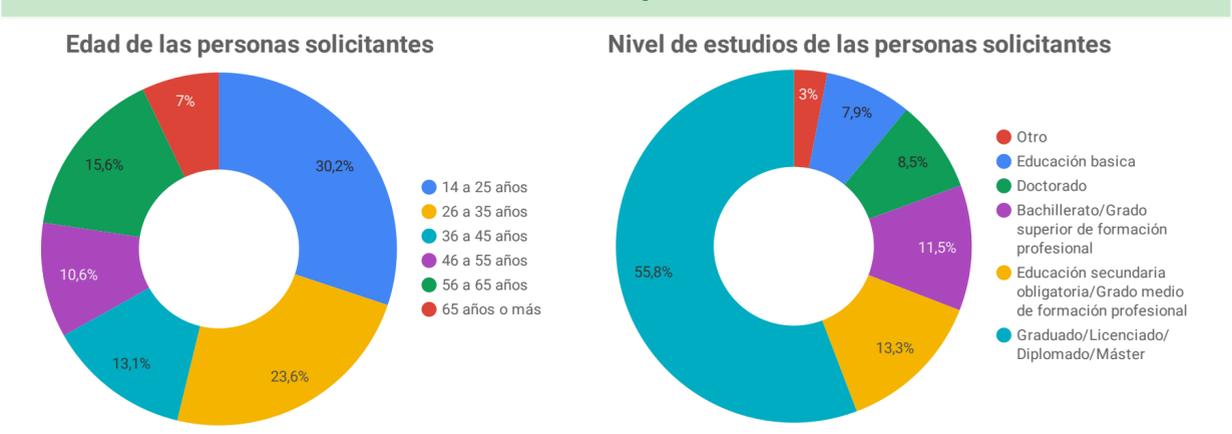


## Resultados de la encuesta de satisfacción sobre el servicio de acceso a la información pública<sup>(5)</sup>



1) El informe es elaborado por la Secretaría de Transparencia a partir de los datos remitidos por las distintas unidades de transparencia de la Administración de la Junta de Andalucía. Los datos acumulados pueden variar en caso de actualización de los datos remitidos en meses anteriores.

2) Se muestran los diez temas cuyo porcentaje de solicitudes es mayor, respecto del total acumulado de solicitudes recibidas.

3) El Informe utiliza la denominación de las Consejerías de la XII Legislatura. Dados las diferencias en la atribución de competencias, no es posible acumular los datos a las actuales denominaciones, por lo que se ofrece la información acumulada a partir del 1/8/2022 con la actual denominación. No se computan las solicitudes desistidas.

4) El gráfico contiene información sobre las reclamaciones resueltas por Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía frente a resoluciones de procedimiento de acceso por la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales. La información se genera a partir de los datos publicados por dicho organismo. El apartado "Terminación del procedimiento" incluye los casos en que el Consejo declara la terminación del procedimiento por entrega de la documentación fuera de plazo. El apartado "Otras" incluye procedimientos concluidos por desistimiento de la persona reclamante o en los que el Consejo ordena la retroacción del procedimiento.

5) Los datos reflejados son de las encuestas que se han completado totalmente, referidas solo al año 2022 y acumulándose los resultados mensualmente, salvo en las del nivel de satisfacción que se reflejan mensualmente, sin acumulación.