

## Presentación

Este nº 32 de la *Hoja Informativa de @rchivA* la dedicamos a presentar las principales novedades, desde el punto de vista funcional, que incorpora la versión 04.06.02 de nuestro Sistema de Información. Estos cambios se han centrado en la mejora de la gestión de los servicios, ajustando la interrelación entre los distintos tipos de servicios y sus plazos, la creación de un nuevo tipo de Salida y la optimización del funcionamiento del uso de "Consigna".

## Optimización de la gestión de servicios a usuarios internos y externos.

Se ha incorporado al Sistema una operativa que aplica nuevas comprobaciones a las ya existentes para la adecuada gestión de los servicios tanto a usuarios internos como externos, optimiza el ciclo de tramitación de las reservas y consultas en sala, y sincroniza los calendarios de @rchivA y @rchivAWeb. Estos cambios permiten resolver adecuadamente situaciones de confluencia de distintas solicitudes de servicio sobre una misma unidad documental por parte de solicitantes internos o externos, independientemente de la vía de la solicitud (presencial u online en el caso de documentos publicados en @rchivAWeb), informando en cada caso de las limitaciones en fecha que operan, así como, de los datos del servicio que está actuando para esa limitación. En estas comprobaciones el Sistema tiene en cuenta los períodos de carencia que se puedan establecer, siendo en la actualidad por motivo de la cuarentena de 10 días. Cuarentena que en atención a la situación actual de crisis sanitaria ocasionada por la pandemia del Coronavirus (COVID-19), se estableció por parte de la Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico para la prestación de servicios a la ciudadanía y que sigue vigente.

Los cambios se centran en:

- Incorporación de nuevas comprobaciones en la tramitación de la solicitud de Reserva (tanto las dadas alta en el Módulo Servicio a Usuarios Externos de @rchivA como en las solicitadas desde @rchivAWeb) que alertan si el documento objeto del servicio se encuentra con solicitud de Préstamo en estado Solicitado, el Sistema informa de los datos del servicio de Préstamo permitiendo al personal técnico del archivo adecuar la respuesta y tramitación de ambos para que prevalezca el que en cada caso corresponda.

CONSEJERÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO  
Unidad de Coordinación del Sistema de Información @rchivA

- Comprobaciones y alertas en fechas de devolución y prórrogas sobre Préstamos de documentos afectados por una Reserva a fecha vista.
- Mejora de la transición al servicio Consulta una vez finalizada la Reserva y mayor control en este último acto.
- Sincronización de los calendarios que operan en @rchivA y @rchivAWeb que evita las diferencias de cómputos y evita conflictos de plazos.

### **Nuevo tipo de Salida: Baja**

Se crea un nuevo tipo de salida denominada "Baja (B)" para los casos no contemplados en las otras Salidas en los que, por algún motivo justificado, haya que dar de baja documentos del Sistema. Entre estos motivos se encuentra el siniestro, que deja de ser de un tipo de salida (Siniestro - S) para asumir una categoría más adecuada a su concepto como es la de ser causa que justifica la baja de documentos en el Sistema. En esta nueva salida es obligatorio cumplimentar el campo Observaciones para que el usuario indique el motivo por el que los documentos han causado baja, por ejemplo: siniestro, eliminación de descripción de unidad de instalación por duplicada, etc. El Estado de custodia en el Archivo de los documentos involucrados en este tipo de Salidas pasa a ser "Baja".

### **Optimización del funcionamiento del uso de la herramienta Consigna**

Se ha aumentado el límite en el tamaño de los ficheros para la subida a Consigna pasando de 1 a 5 megas aumentando las posibilidades del servicio.

Así mismo, se ha mejorado el código para mostrar la nueva validación de limitación de tamaño y evitar posibles problemas con los nombres de los archivos que podían generar excepciones.

### **Actualización del Manual de Usuario**

En consecuencia con estas novedades se ha actualizado la versión disponible del *Manual de Usuario de @rchivA*, disponible en la aplicación y en la [página de la Unidad de Coordinación de @rchivA](#) de la Web de la Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico, incorporándose los cambios en los Temas 11, 13, 19 y 27.

Unidad de Coordinación de @rchivA  
27 de octubre de 2020

C/ Levías, 27. 41071 Sevilla  
Telf. 955 036615 y 955 036712. Fax: 955 036750  
[coordinacion.archiva.ccul@juntadeandalucia.es](mailto:coordinacion.archiva.ccul@juntadeandalucia.es)