



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Departamento de Derecho Público y Privado Especial

I Coloquio Iberoamericano Universidad de Jaén (España)

“Riesgos Psicosociales y Derechos Humanos en la gestión de las empresas”

Dra. Beatriz Valadez Bautista. SMGE-ANPDAM UNAM OICDH. México.

8 de mayo de 2024

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES



Los factores de riesgo psicosociales son condiciones en el entorno laboral que pueden afectar negativamente la salud mental y física de los trabajadores.

Clasificación de las Generaciones: ¿A que generación perteneces?

Generación Silenciosa (nacidos entre 1925-1945)



Baby Boomers (nacidos entre 1946-1964)



Generación X (nacidos entre 1965-1980)



Millennials (nacidos entre 1981-1996)



Generación Z (nacidos entre 1997-2012)



Generación Alpha (nacidos después de 2012)



Breve definición de cada generación y algunos de los factores de riesgo psicosociales que podrían afectarlas:

Generación Silenciosa (nacidos entre 1925-1945)

Esta generación creció durante tiempos de guerra y reconstrucción, caracterizándose por su disciplina, respeto por la autoridad y lealtad a la empresa.

Factores de riesgo psicosociales: Excesiva carga de trabajo, falta de reconocimiento, discriminación por edad.



Baby Boomers (nacidos entre 1946-1964)

Esta se caracteriza por su optimismo, dedicación al trabajo y búsqueda de estabilidad laboral.

Factores de riesgo psicosociales: Estrés laboral, falta de adaptación a los cambios tecnológicos, discriminación por edad.



Generación X (nacidos entre 1965-1980)

Conocidos por ser independientes, pragmáticos y adaptativos a los cambios.

Factores de riesgo psicosociales: Conciliación trabajo-familia, falta de reconocimiento, inseguridad laboral



Millennials (nacidos entre 1981-1996)

Caracterizados por ser innovadores, tecnológicamente competentes y con un fuerte deseo de equilibrio entre trabajo y vida personal

Factores de riesgo psicosociales: Trabajo precario, falta de desarrollo profesional, excesiva presión por el rendimiento.



Generación Z (nacidos entre 1997-2012)

Han crecido en un mundo altamente digital, son multitarea, adaptables y buscan la autenticidad en su trabajo.

Factores de riesgo psicosociales: Burnout, falta de límites entre trabajo y vida personal debido a la conectividad digital constante, inseguridad económica.



Generación Alpha (nacidos después de 2012)

Aunque aún es temprano para hacer afirmaciones definitivas sobre esta generación, se espera que crezcan en un mundo aún más digital y globalizado.

Factores de riesgo psicosociales: Exposición temprana a la tecnología, posible falta de habilidades sociales y de comunicación interpersonal..



Cada generación enfrenta sus propios desafíos psicosociales en el entorno laboral, que pueden variar según la cultura organizacional y las condiciones económicas y sociales del momento.



TABLA GENERACIONAL

NOMBRE DE LA GENERACIÓN	FECHAS EN MÉXICO	HECHOS IMPORTANTES	RASGOS QUE LOS DEFINEN
Generación Alpha	2010 - 2025	Nativos digitales al 100% (Smartphone y Tablet).	Son predilectos. Hijos de padres Millennials y Centennials más veteranos (no planeados).
Generación Z <i>(Centennials)</i>	1994 - 2010	Infancia directa a internet.	Son irreverentes. Hijos de padres Baby Boomers y Generación X.
Generación Y <i>(Millennials)</i>	1980 - 1993	Inicio de internet y digitalización.	Son intransigentes. Hijos de padres Baby boomers y generación X más veteranos.
Generación X	1964 - 1979	Tecnología análoga y evolución a la digitalización.	Son inconformistas y van más allá por la obsesión del éxito.
Baby Boomers	1950 - 1963	Época de paz y libertad.	Son ambiciosos, motivados a los logros personales y laborales.
Generación Silenciosa/Tradicional	1930 - 1949	Guerras entre países.	Son austeros, saludables y enérgicos. Leales con superiores y buscan más allá de ser reconocidos con el trabajo duro.

Razones por las que se regularon los factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo.

Acuerdos internacionales en Materia de Trabajo

1919 Constitución de la Organización Internacional del Trabajo

1948 Organización Mundial de la Salud

2015 Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible

2019 100 años Justicia Social y Trabajo Decente

Constitución

LFT

Reglamento Federal de seguridad y salud en el trabajo

Normas Oficiales Mexicanas

1949

1981

1999

2006

2019

1er. OIT/OMS Trabajos MARÍTIMOS

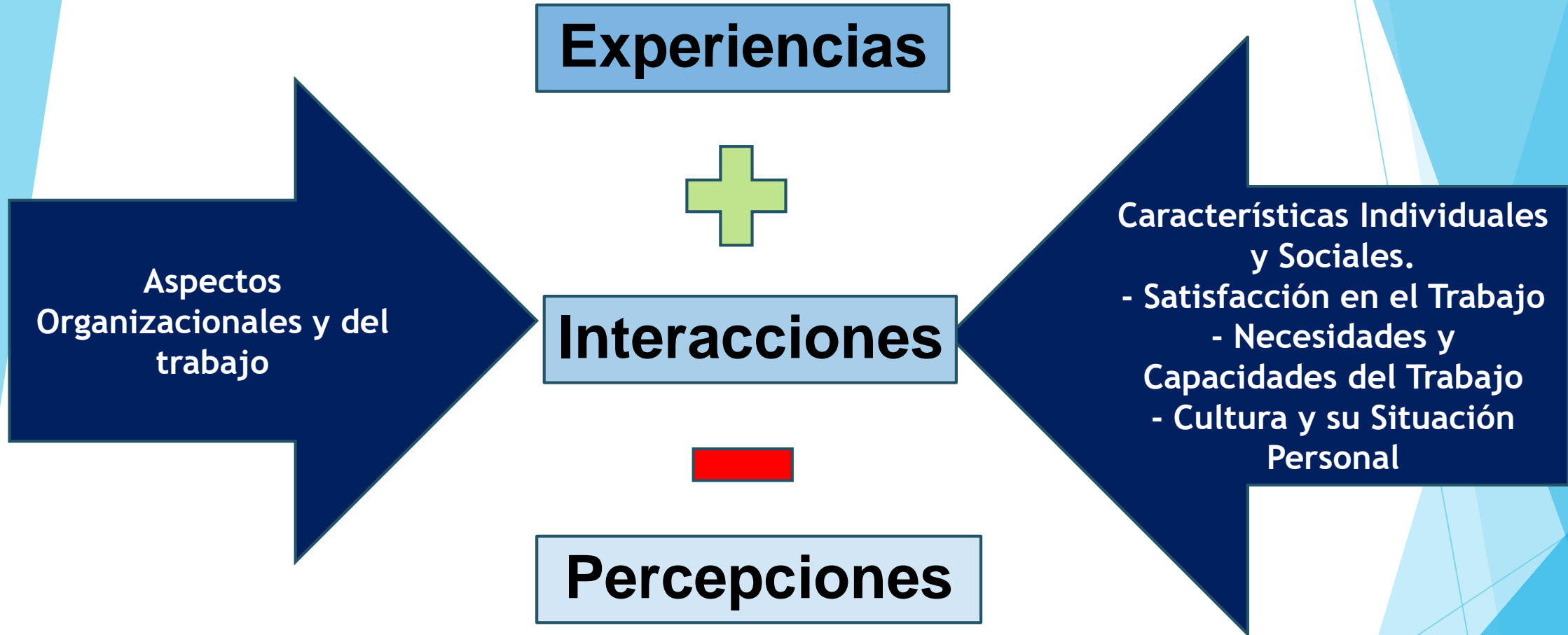
OIT Convenio 155

Trabajo Decente

OIT Convenio 187


Convenio 190

Factores Psicosociales en el Trabajo




FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LAS EMPRESAS

**Condiciones organizacionales cuando se tiene una probabilidad de tener efectos negativos sobre la salud de los trabajadores y su bienestar .
(Moreno 2011, p.7)**



**Aquellos aspectos de la gestión empresarial y su contexto social y organizacional, que pueda derivarse en un daño psicológico o físico
(OIT, 2016, p.3).**



**Aquellos que puedan ocasionar trastornos de ansiedad y de estrés grave y de adaptación, derivado de las funciones del puesto, la y duración de la jornada de trabajo. Así como la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral, por las actividades efectuadas
(NOM-035-STPS-2018, 4.7)**

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA EMPRESA MEXICANA

Factores de Riesgo	Factores Psicosociales
Adversidad en ambiente de trabajo	Medio ambiente
Falta de capacidades diversas	Diseño de tareas
excesivas cargas laborales	Carga de trabajo/Ritmo de trabajo
Largas jornadas	Jornada
Escasa Definición de funciones y objetivos	Función y cultura empresarial
Conflicto y ambigüedad en funciones y responsabilidades	Competencia en la empresa
Estancamiento profesional	Carrera profesional
Capacitación deficiente o inexistente	Capacidad para el trabajo
falta de control de las actividades laborales	Toma de decisiones
Relaciones sociales negativas	Relaciones sociales en la empresa
Sin liderazgo	Liderazgo
Conflicto Vida personal-trabajo	Relacion vida personal - trabajo

Mejía (2023)

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA EMPRESA MEXICANA



Carga de trabajo excesiva: Horas prolongadas, plazos ajustados y exigencias laborales desproporcionadas pueden llevar al estrés y al agotamiento.



Falta de control sobre el trabajo: Cuando los empleados no tienen control sobre su carga laboral, horarios o métodos de trabajo, puede generar sensación de impotencia y aumentar el estrés.



Falta de apoyo social: La falta de apoyo por parte de colegas y superiores puede contribuir a un ambiente laboral tenso y aislado.




Violencia laboral: Incluye acoso, intimidación, discriminación y abuso verbal o físico en el lugar de trabajo.



Inseguridad laboral: La incertidumbre sobre el futuro laboral, como la posibilidad de perder el empleo o cambios organizacionales constantes, puede generar estrés y ansiedad.

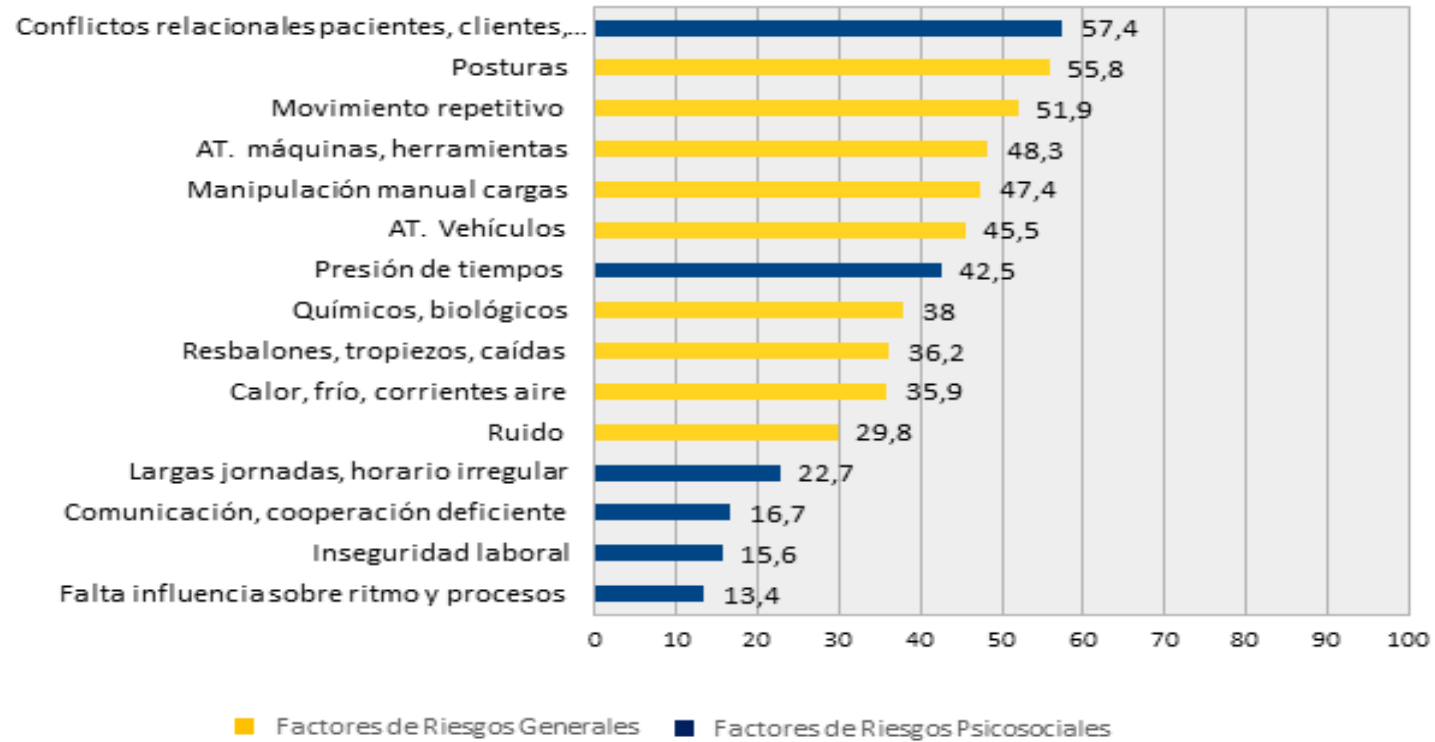


Fuente;
INEGI 2022

	DIMENSIÓN	Más desfavorable	Situación intermedia	Más favorable
MÁS PROBLEMÁTICAS 	Ritmo de trabajo	72,7	18,5	8,8
	Previsibilidad	69,7	23,6	6,7
	Claridad de rol	64,1	27,1	8,8
	Conflicto de rol	58,8	26,6	14,7
	Calidad de liderazgo	58,4	25,7	15,9
	Exigencias emocionales	58,1	28,3	13,3
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	54,4	21,1	24,4
	Doble presencia	50	38,3	11,7
	Exigencias cuantitativas	49,6	36,1	14,3
	Apoyo social de superiores	40,8	29,3	29,9
	Inseguridad sobre el empleo	37,7	13	49,3
	Apoyo social de compañeros	36,8	39	24,2
	Exigencia de esconder emociones	34,3	32	33,7
	Justicia	34,3	20,1	45,6
	Sentimiento de grupo	29,4	31,7	38,9
Posibilidades de desarrollo	28,5	36,3	35,2	
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Sentido del trabajo	27,5	29,8	42,7
Influencia	23,4	45,6	31,1	
Reconocimiento	14,2	14,5	71,2	
Confianza vertical	10,7	14,7	74,6	

FACTORES DE RIESGO GRALES.-PSICOSOCIALES (%)

Incidencia (%) de los **factores de riesgo generales y psicosociales** en las empresas europeas



Los riesgos psicosociales que más afectan a los trabajadores mexicanos

Riesgos psicosociales identificados en la NOM-035 |

ORDEN POR INCIDENCIA ALTA O MUY ALTA (%)

● MUY ALTO ● ALTO ● MEDIO ● BAJO ● NULO



Medición de los Riesgos Psicosociales en México

En conjunto la OMS, el IMSS y la UNAM han identificado que los trastornos mentales y de comportamiento están teniendo un impacto importante en la salud, económica y laboralmente.

La OMS ha estimado que al menos el 25% de los pacientes que utilizan algún sistema de salud lo hacen por algún trastorno mental.

El IMSS y la UNAM proyectan que para el 2025 los trastornos mentales serán la primera causa de discapacidad laboral.

STPS en México ha determinado que los riesgos psicosociales son la causa de entre un 50% y 60% de todas las jornadas de trabajo perdidas. En 2017 hubo 13 millones 625,951 días inhábiles expedidos, cuyo costo por trastornos mentales corresponde al 11%, ascendiendo a 4,773 millones 532,909.97 pesos.

Medición de los generadores de riesgos psicosociales en México y enfocarse específicamente (en el ámbito laboral) para identificar, medir y prevenir:

**NOM
035**

[Israel Esau Ramos Heredia.](#)
[ExpansiónMx](#)
(2019)

Trastornos de ansiedad

Trastornos del ciclo sueño-vigilia

Estrés grave

Trastornos de adaptación derivados de los empleados (ambientes, procesos, logísticas, estructuras y desempeños) en cualquier empresa.

Derechos Humanos en el Ámbito de los Riesgos Psicosociales

Es importante que las empresas mexicanas tomen medidas para abordar estos riesgos psicosociales y respetar los derechos humanos de sus empleados para promover un ambiente laboral saludable y ético.

Derecho a un ambiente de trabajo seguro y saludable: Las empresas tienen la responsabilidad de garantizar condiciones laborales seguras y saludables para sus empleados.

Derecho a la intimidad y protección de datos: Los empleados tienen derecho a la privacidad en el lugar de trabajo y a que se respete la confidencialidad de su información personal.

Derecho a la no discriminación: Los trabajadores tienen derecho a ser tratados de manera justa y equitativa, sin discriminación por motivos como género, etnia, religión, orientación sexual, etc.

Derecho a un salario justo y condiciones laborales dignas: Los empleadores deben asegurarse de que los trabajadores reciban un salario justo y se les proporcionen condiciones laborales dignas, incluyendo un horario de trabajo razonable y vacaciones pagadas.

Derecho a la libertad sindical: Los trabajadores tienen derecho a formar sindicatos y a participar en actividades sindicales sin temor a represalias.

TRANSVERSALIZACIÓN DEL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS

**Personas con Discapacidad,
transformando barreras
en oportunidades**

**Diversidad Sexual y
Derechos Humanos**

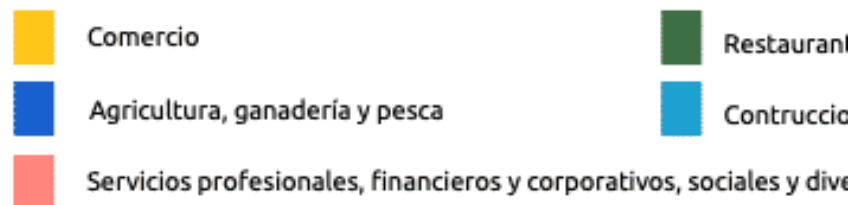
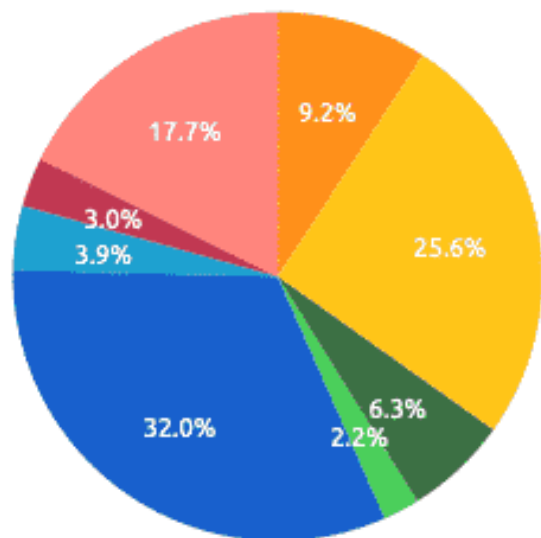
**Derechos Humanos,
medio ambiente
y sustentabilidad**

**Las empresas bajo
el enfoque
de los Derechos Humanos**



Ocupación de Adultos Mayores

Por actividad económica, ENOE 2019



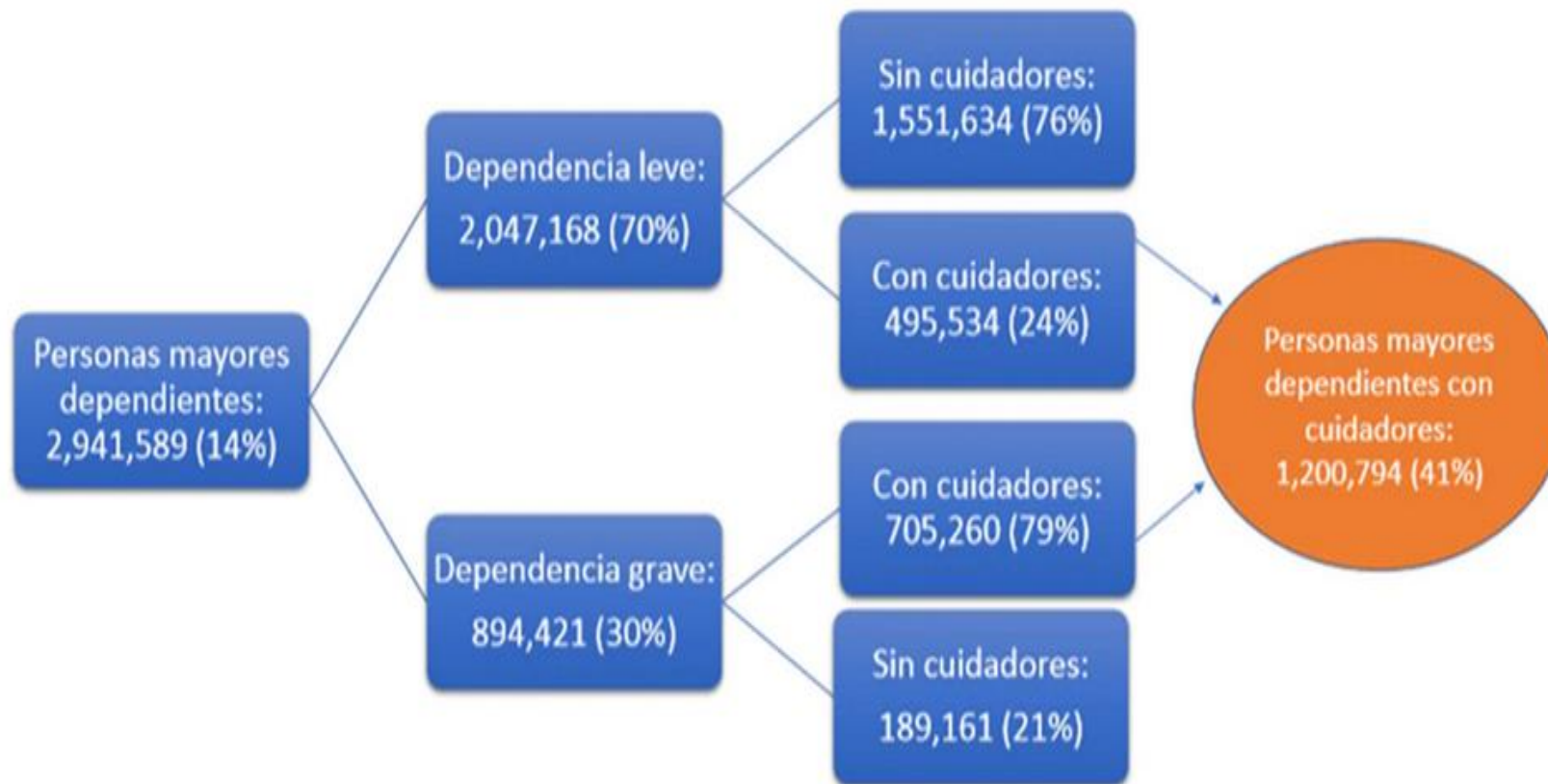
Elaborado por el CIEP con datos de INEGI.



10,055,379
Población mexicana de 60 años y más

INAPAM
#26deagostoDía del Adulto Mayor

Dependencia en personas mayores en México



CAMBIOS BIOPSIICOSOCIALES DE LOS ADULTOS MAYORES



BIOLÓGICOS

Los cambios biológicos se reflejan en la maduración del cerebro y de estructuras físicas del organismo.



SOCIALES

El área social se representa a través de los cambios del mundo social de la persona, y cómo estos influyen en la capacidad de adaptación e interacción del sujeto.

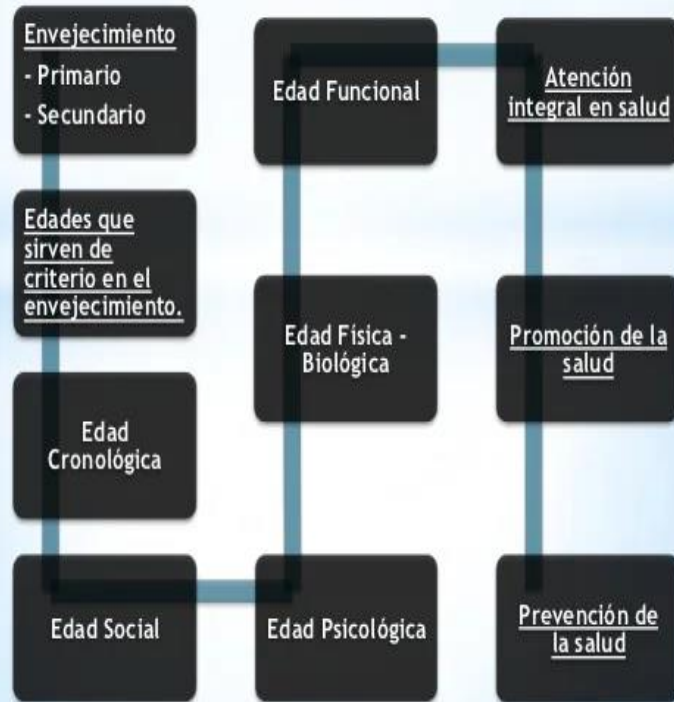


PSICOLÓGICAS

El área psicológica está representada por los cambios surgidos en el comportamiento de la persona.

* RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ADULTO MAYOR

CONCEPTOS GENERALES



FACTORES DE RIESGO

DEL ADULTO MAYOR

- Deterioro.
- Aislamiento social.
- Cohabitación con el agresor.
- Historia previa de violencia familiar.
- Falta de aceptación.

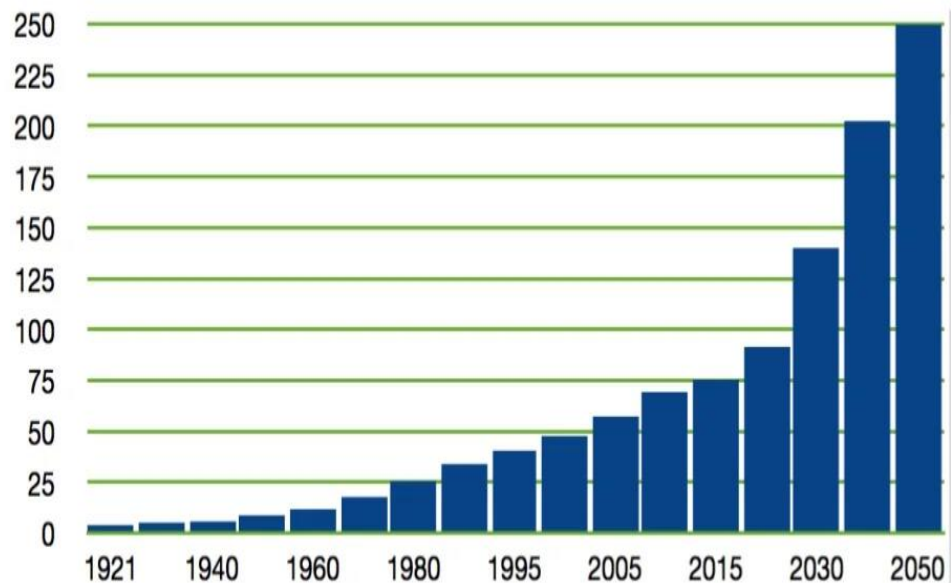
DEL CUIDADOR

- Estrés.
- Carga Laboral
- Desestructuración familiar.
- Discapacidad.
- Tiempo de cuidado.
- Cuidador único.
- Preparación
- Problemas personales.
- Problemas psíquicos.
- Adicciones.
- Dependencia económica del anciano.
- Relación cuidador - anciano.

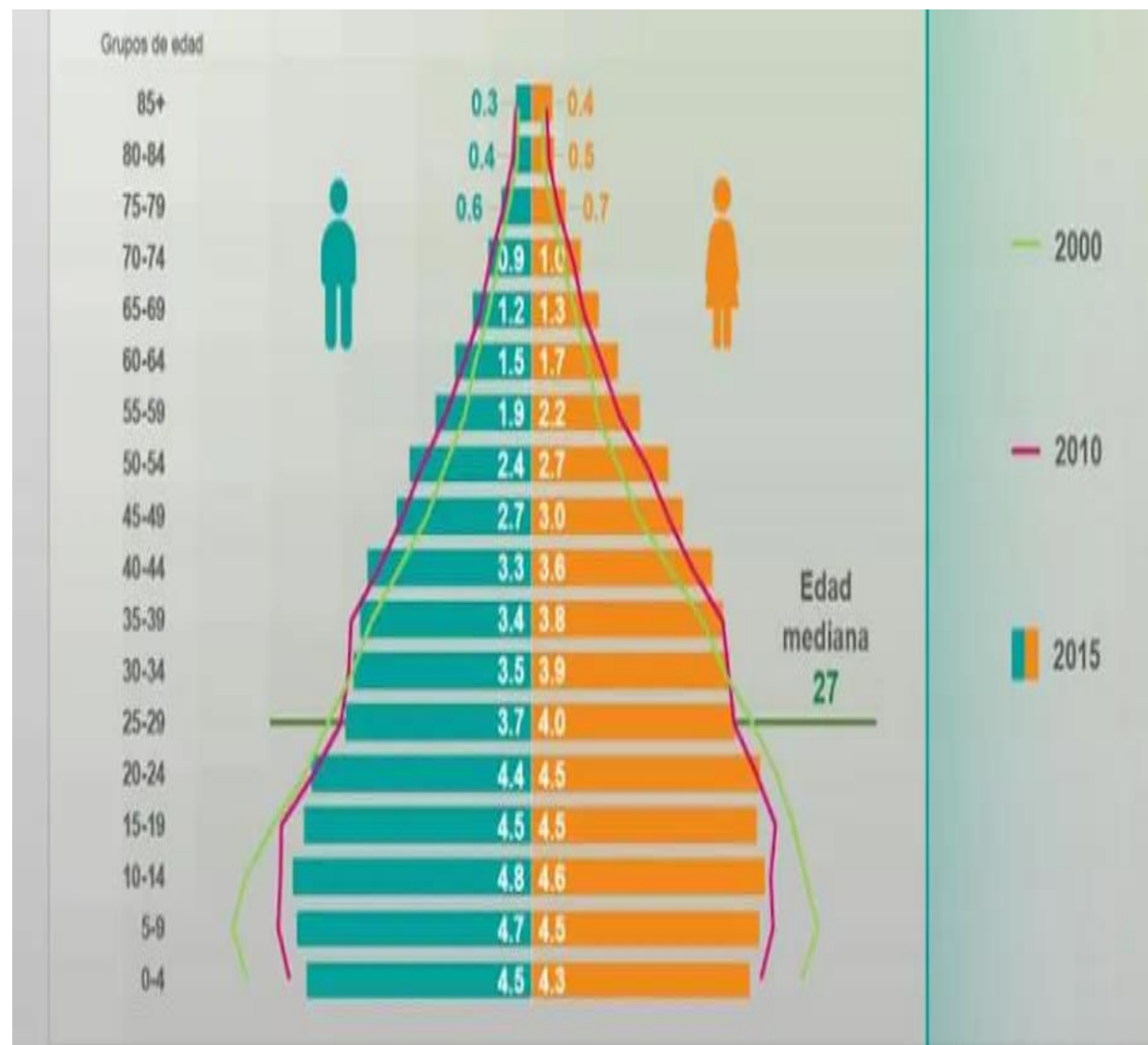
DEL ENTORNO

- Falta de respuesta a demandas.
- Falta de soporte.
- Espacio.
- Dificultades económicas.

DEMOGRAFÍA ACTUAL DEL ADULTO MAYOR (AM)



Si multiplicas X 100,000 la cifra del costado obtendrás el número de adultos mayores en México desde 1921 hasta 2050 (real y prevista). Fuente: INEGI y CONAPO.



Las empresas mexicanas deberán tomar medidas para abordar los riesgos psicosociales en AM y respetar los derechos humanos de sus empleados en conjunto para promover un ambiente laboral saludable y ético.

**Discriminación
por edad**

**Aislamiento
social**

**Falta de apoyo
Social**

**Inseguridad
económica**

**Abuso y
maltrato**

Conclusiones

Los FRPST que afecta a todas las generaciones, en primer lugar, esta la Carga inmoderada de trabajo, en segundo lugar, las largas jornadas de trabajo, y en tercer lugar la interrupción en la relación vida personal-trabajo

En el nivel operativo, las condiciones adversas de trabajo y el insuficiente sentido de pertenencia y estabilidad afectan más de manera significativa a las nuevas generaciones

El vínculo entre los riesgos psicosociales y los derechos humanos entre las diversas generaciones y en relación con los adultos mayores radica en el impacto que estos riesgos tienen en su capacidad para vivir una vida digna y plena

Garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos de todos los miembros del equipo y de los adultos mayores implica abordar estos riesgos psicosociales y crear entornos laborales y sociales que promuevan su bienestar y autonomía.

Tomar medidas para prevenir la discriminación por edad, promover la inclusión social, proporcionar apoyo emocional y económico, y prevenir y abordar el abuso y maltrato, es imperante en el corto plazo

Literatura Consultada

- 1) **2024 Global Threat Report. Get firsthand observations.**
<https://riesgoslaborales.info/riesgos-psicosociales/>
- 2) <https://www.enterat.com/actualidad/generaciones-anos-edad-nombres.php>
- 3) [Pew Research Center](#)
- 4) <https://www.psicoactiva.com/blog/las-8-edades-del-hombre-la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-erik-erikson/>
- 5) **UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México**
- 6) **Factores de riesgo psicosociales en Europa.**
<https://afforhealth.com/factores-de-riesgo-psicosocial-en-europa/>
- 7) **INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.** www.inegi.gob.mx
- 8) **IMSS. Instituto Mexicano del Seguro Social.** www.imss.gob.mx
- 9) www.es.slideshare.net
- 10) **STPS. Secretaria del Trabajo y Previsión Social.** www.stps.gob.mx
- 11) **OMS. Organización Mundial de la Salud.** www.who.int
- 12) **OIT. Organización Internacional del Trabajo.** www.ilo.org

**!!POR SU ATENCIÓN
MIL GRACIAS!!**

**Preguntas,
Comentarios y
Sugerencias**

rfrancoo@derecho.unam.mx

betyvaladez.bv@gmail.com

betyvaladez@comunidad.unam.mx