

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2023

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio: 1. Información a atención a la ciudadanía

Compromiso: responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata

Indicador: porcentaje de respuestas en plazo.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:01/01/2023 a 31/12/2023: **90%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.**2.1. Facilitar el acceso libre para el conocimiento de los restos arqueológicos del Conjunto.**

Compromiso: el 80% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos.

Indicador: porcentaje de satisfacción.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:01/01/2022 a 31/12/2022: **95%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.**2.2. Coordinar, organizar y dirigir actividades participativas didácticas (visitas), culturales y de difusión que acerque el conjunto a la sociedad.**

Compromiso: el 80% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos

Indicador: porcentaje de satisfacción.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:01/01/2022 a 31/12/2022: **95%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio: 2. Difusión.**2.3. Difundir las investigaciones, actividades y publicaciones sobre el Conjunto.****Compromiso:** publicar vía web en el plazo máximo de 30 días los resultados de todas las actuaciones de recuperación de patrimonio.**Indicador:** porcentaje de publicaciones en plazo.**Frecuencia de la medición:** anual**Estándar de calidad:** 100%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **100%****Observaciones:** Las publicaciones e información sobre las actuaciones en el Conjunto se hacen principalmente en redes sociales.**Servicio:** 2. Difusión.**2.4. Desarrollar programa de cooperación con otras instituciones culturales y centros de investigación.****Compromiso:** realización al menos 2 programas anuales para el fomento y difusión del Conjunto.**Indicador:** número de programas.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 2**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **2****Observaciones:** (*indicar observaciones si procede*)**Servicio:** 2. Difusión.**2.5. Apoyar las iniciativas de otras organizaciones e instituciones para el desarrollo de actividades y/o publicaciones.****Compromiso:** realización de al menos 5 colaboraciones anuales.**Indicador:** número de colaboraciones.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 5**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **2****Observaciones:** (*indicar observaciones si procede*)

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio: 2. Difusión.**2.6. Exposición permanente de materiales y objetos arqueológicos y acceso a la información mediante recursos interactivos.****Compromiso:** proporcionar al visitante información sobre el contenido e itinerario de la exposición.**Indicador:** porcentaje de satisfacción.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **95%****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)**Servicio: 3. Conservación. Asegurar la recuperación y conservación mueble e inmueble del Conjunto Arqueológico****Compromiso:** cumplimiento del programa de conservación del Conjunto.**Indicador:** cumplimiento de la programación de la Dirección General competente.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **0%****Observaciones:** En 2023 no se han realizado programa de conservación en el Conjunto.**Servicio:** 4. Investigación.**4.1. Atender a las solicitudes de los investigadores en las salas de investigación.****Compromiso:** Responder al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 15 días**Indicador:** porcentaje de solicitudes contestadas en plazo.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **100%****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio: 4. Investigación.**4.2. Facilitar el estudio y las infraestructuras a los investigadores sobre el patrimonio del Conjunto.****Compromiso:** informar al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 5 días naturales.**Indicador:** porcentaje de solicitudes contestadas en plazo.**Frecuencia de la medición:** anual.**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **100%****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)**Servicio:** 4. Investigación.**4.3. Promover la investigación asociada a las obras que se llevan a cabo en el Conjunto.****Compromiso:** publicaciones en revistas científicas o intervenciones en jornadas sobre el Conjunto Arqueológico.**Indicador:** número de publicaciones o intervenciones.**Frecuencia de la medición:** anual**Estándar de calidad:** 1**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **0****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)**Servicio:** 5. Servicio de Biblioteca. Facilitar la consulta y el préstamo interbibliotecario.**5.1. Facilitar la consulta y préstamos de volúmenes en la biblioteca del Conjunto.****Compromiso:** Actualización telemática de la disponibilidad de fondos bibliográficos.**Indicador:** porcentaje de actualización de fondos.**Frecuencia de la medición:** anual**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **80%****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio: 5. Servicio de Biblioteca.**5.2. Facilitar la consulta y el préstamo interbibliotecario.****Compromiso:** Responder a los interesados en un plazo máximo de 10 días.**Indicador:** porcentaje de respuestas en plazo.**Frecuencia de la medición:** anual**Estándar de calidad:** 80%**Resultados:**01/01/2022 a 31/12/2022: **90%****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)