

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CÁDIZ

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2023

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 1/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio:
Servicios de Información
Compromiso

Informar a las personas usuarias sobre los documentos custodiados en el Archivo de manera inmediata o en menos de 10 minutos.

Indicador	Porcentaje de consultas y peticiones presenciales sobre los documentos custodiados en el archivo atendidas en el plazo de 10 minutos
Frecuencia de la medición	trimestralmente
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:
 Servicios de Información

Compromiso

Orientar en el manejo de los instrumentos de descripción de los documentos, y asesorar en su búsqueda y localización de manera inmediata o en menos de 10 minutos.

Indicador	Porcentaje de solicitudes de asesoramiento en la búsqueda y localización de documentos, y de orientación en el manejo de sus instrumentos de descripción, atendidas en el plazo de 10 minutos
Frecuencia de la medición	trimestralmente
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 2/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio:
Servicios de Información
Compromiso
Responder a las solicitudes de búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de los derechos e intereses de ciudadanos y ciudadanas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos respondidas en plazo máximo de 5 días

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (*indicar observaciones si procede*)

Servicio:
Servicios de Información
Compromiso
Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de localización de documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de la Administración atendidas en plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (*indicar observaciones si procede*)

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 3/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2023**Servicio:***Servicios de Información***Compromiso***Asesorar en materia Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.***Indicador** Porcentaje de solicitudes de asesoramiento respondidas en plazo máximo de 5 días.**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (*indicar observaciones si procede*)**Servicio:***Servicios de Información***Compromiso***Atender las consultas y peticiones realizadas por cualquier medio distinto del presencial (postal, telefónico o telemático) en el plazo máximo de 5 días a partir de la fecha del registro de entrada en el Archivo.***Indicador** Porcentaje consultas y peticiones realizadas por cualquier otro medio distinto del presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo, atendidas en plazo máximo de 5 días a partir de la fecha de la consulta en el Archivo.**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (*indicar observaciones si procede*)**Servicio:****Servicios documentales****Compromiso***Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos.***Indicador** Porcentaje de documentos, sean originales o copias, servidos en sala en el plazo

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 4/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2023

máximo de 20 minutos

Frecuencia de la medición trimestralmente
Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:
Servicios documentales
Compromiso

Responder en el plazo de 1 día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de 3 unidades de instalación. Dicha reserva podrá mantenerse por un periodo máximo de 7 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de reserva de documentos atendidas en el plazo de un día.

Frecuencia de la medición trimestralmente
Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:
Servicios documentales
Compromiso

Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto, en un tiempo máximo de 10 minutos.

Indicador Porcentaje de ejemplares de la Biblioteca Auxiliar servidos en sala en el plazo máximo de 10 minutos

Frecuencia de la medición trimestralmente
Estándar de calidad: 90 %

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 5/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Entregar las reproducciones de documentos solicitadas en el plazo máximo de 30 días a partir del pago o de la aceptación del presupuesto, siempre que la petición sea inferior a doscientas cincuenta copias.

Indicador Porcentaje de solicitudes de reproducción de documentos atendidas en el plazo máximo de 30 días

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Facilitar las reproducciones de documentos solicitadas por procedimiento de urgencia, hasta un máximo de 10 copias por usuario o usuaria y día.

Indicador Porcentaje de solicitudes de reproducción de documentos por procedimiento de urgencia, atendidas en el mismo día de la solicitud

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 6/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Autorizar, en su caso, la obtención de reproducciones fotográficas con medios aportados por las personas usuarias en el plazo máximo de un día.

Indicador Porcentaje de autorizaciones para la obtención de reproducciones fotográficas por medios propios aportados por los usuarios tramitadas en plazo máximo de un día.

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 100 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones: *(Ya no es necesario solicitar autorización previa, siempre que los documentos no estén dañados o tengan alguna otra patología. Habrá que solicitar autorización siempre que se quiera usar medios no convencionales para las copias por los usuarios).*

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Responder a las solicitudes de ingresos de documentos realizadas por las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de ingresos de documentos realizados por las Administraciones Públicas contestadas en el plazo máximo de 5 días

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones:

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 7/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2023**Servicio:***Servicios documentales***Compromiso***Recibir los documentos objeto de ingreso por parte de las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud del mismo.***Indicador** Porcentaje de ingresos de documentos por parte de las administraciones públicas recibidos en el plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud de ingreso**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: 90 %

Observaciones:**Servicio:***Servicios documentales***Compromiso***Iniciar el tramite de ingreso de documentos realizados por personas o entidades privadas mediante cualquier título válido en derecho en el plazo máximo de 5 días.***Indicador** Porcentaje de trámites de ingreso de documentos por personas o entidades privadas, iniciados en el plazo máximo de 5 días**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:****Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones: *Este compromiso no puede mantenerse según el indicador establecido ya que es la Dirección General de Patrimonio Documental la que tiene que autorizar las donaciones u otros títulos válidos que ofrezcan las personas o entidades privadas al Archivo.*

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 8/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de solicitud.

Indicador Porcentaje de préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, realizados en el plazo de 3 días

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:

Servicio:

Servicios documentales

Compromiso

Iniciar el trámite de las solicitudes de préstamo de documentos para actividades culturales de difusión en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de trámites de solicitudes de préstamos de documentos para actividades culturales de difusión, iniciados en el plazo máximo de 5 días

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:

Servicio:

Servicios de Difusión

Compromiso

Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental, con una periodicidad mínima anual.

Indicador Número de actividades culturales y de difusión del papel de los Archivos y el

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 9/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2023

Patrimonio Documental organizadas anualmente

Frecuencia de la medición trimestralmente**Estándar de calidad:** 100 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones: Al menos se organiza una Exposición virtual y presencial del Documento destacado cada dos meses, con carácter bimensual.

Servicio:

Servicios de Difusión

Compromiso

Responder a las solicitudes de visitas guiadas al Archivo en el plazo máximo de 3 días, debiendo ser tramitadas al menos con 7 días de antelación.

Indicador Porcentaje de solicitudes de visitas guiadas al Archivo, respondidas en plazo máximo de 3 días.

Frecuencia de la medición trimestralmente**Estándar de calidad:** 100 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:**Servicio:**

Servicios de Difusión

Compromiso

Responder a las peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales, en el plazo máximo de 5 días

Indicador Porcentaje de peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales respondidas en plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 10/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2023

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:**Servicio:****Servicios Administrativos****Compromiso***Expedir certificados de asistencia de personas usuarias y de documentos consultados, en el plazo máximo de 5 días.***Indicador** Porcentaje de certificados de asistencia de personas usuarias, y de documentos consultados, expedidos en plazo máximo de 5 días.**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:**Servicio:***Servicios Administrativos***Compromiso***Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo, en el plazo máximo de 5 días.***Indicador** Porcentaje de certificaciones y compulsas de documentos custodiados del Archivo expedidas en plazo máximo de 5 días.**Frecuencia de la medición** trimestralmente**Estándar de calidad:** 90 %**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023:

Observaciones:

FIRMADO POR	SANTIAGO SABORIDO PIÑERO	02/04/2024	PÁGINA 11/11
VERIFICACIÓN	Pk2jmZX9DQ54SSFAR28UZXMS8BPHG6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	