

Carta de Servicios del Servicio de Información,
Documentación, Estudios y Publicaciones

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2020 - 31/12/2020



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

1. Al área de información le corresponde:

1.1. Información y atención a la ciudadanía:

- Atender a las consultas formuladas por la ciudadanía respecto a las materias competencia de la Consejería, a través del buzón de información habilitado para este fin: <http://lajunta.es/12lib>

Compromiso:

1.1.- Atender y resolver, eficaz y eficientemente, las consultas que la ciudadanía realice a través del buzón de información habilitado en la página web de la Consejería para este fin.

Indicador:

Número de consultas atendidas a través del buzón de información general de la Consejería

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Durante el año 2020, el Servicio tramitó 1895 consultas, de las cuales contestó directamente 816, el 100% de las que le correspondía, el resto (1079) se trasladaron al Servicio correspondiente.

Compromiso:

1.2.- Atender y responder a las sugerencias y reclamaciones realizadas por la ciudadanía.

Indicador:

Plazo medio de respuesta en días a las Sugerencias y Reclamaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

No se han recibido en el Sv. ninguna sugerencia ni reclamación dirigidas a él mismo a través del Libro de sugerencias y reclamaciones

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Número de sugerencias y reclamaciones clasificadas por áreas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: No se han recibido en el Sv. ninguna sugerencia ni reclamación dirigidas a él mismo a través del Libro de sugerencias y reclamaciones

Servicio:

1.2. Página Web:

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de la información que aparece en la Web de la Consejería.
- Coordinar con las Delegaciones Territoriales los contenidos a incluir en la Web.

Compromiso:

1.3.- Mantener actualizada la información de la página web.

Indicador:

Periodización media de actualización de la web

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: diaria

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: La actualización de la página web de la Consejería es un trabajo diario y constante que se realiza todos los días laborables. Durante 2020, la actualización de contenidos en las dos páginas reflejaron un total de cambios que se resumen en los siguientes datos:
Portal CTRJAL:
1. 1.149 actualizaciones de contenido
2. 410 noticias (a cargo del Gabinete de prensa)
total: 1.559 actualizaciones

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Número de accesos a la web

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2020	301689
31/12/2020	0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 3016890.0

Seguimiento del Indicador:

Se produjeron 4.569.962 visitas a páginas, teniendo en cuenta que este valor suma las visitas a la antigua página web de la Consejería de Turismo y Deporte (www.juntadeandalucia.es/turismoydeporte/opencms/) y el Portal de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local (<https://juntadeandalucia.es/organismos/turismoregeneracionjusticiayadministracionlocal.html>). El promedio de tiempo en la página de Turismo y Deporte fue de 00:01:22 y en el Portal de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local fue de 00:03:01

Servicio:

1.3. Redes sociales

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de las redes sociales de la Consejería

Compromiso:

1.4.- Incrementar el número de seguidores en las redes sociales de la consejería, así como actualizar los contenidos

Indicador:

Número de seguidores en las redes sociales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020	84.0
31/12/2020	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 84.0

Seguimiento del Indicador:

Tras la reestructuración competencial de la Consejería ésta dispone de perfiles especializados en distintas áreas, por lo que se consignan a

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

continuación datos diferenciados por cada una de ellas aunque el total refleja la suma de todos los datos:

-Perfiles de Turismo:

En Facebook, a finales de 2020, el número de seguidores era de 67.880, en Twitter de 45.223 y en Youtube de 6.710, por lo que el aumento total de seguidores con respecto a 2019 es de 14.856.

En 2020 se recogen también los datos en la red Instagram, que a finales de 2020 cuenta con 5.413 seguidores. Este dato no se cuantifica en el valor total del indicador al no poder realizar una comparativa con la situación en 2019.

-Perfiles de Regeneración, Justicia y Administración Local:

En Facebook, a finales de 2020, el número de seguidores era de 7.856 y en Twitter 5.503, por lo que el aumento total de seguidores con respecto a 2019 es de 7.007.

En 2020 se recogen también los datos en la red Instagram, que a finales de 2020 cuenta con 578 seguidores; y de Youtube, que a finales de 2020 tiene 132 seguidores (aunque este canal sólo funciona como herramienta de divulgación de los vídeos de esta área, no realizándose una actividad específica de fomento de su uso).

Los datos correspondientes a estas dos últimas redes sociales no se midieron en 2019 por lo que no se cuantifican en el valor total del indicador al no poder realizar una comparativa con la situación en 2019.

En relación con lo indicado con respecto a los dos perfiles el número total de seguidores de las redes sociales de la Consejería pasó de 111.035 a 133.172. En términos generales, el número total de seguidores de las redes proporcionalmente con respecto al año anterior es de un 84 %.

➡ **Indicador:**

Publicaciones, tweets y videos subidos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.0

Seguimiento del Indicador:

Desde que comenzó el año 2019, y se procedió al cambio de la Consejería con la nueva legislatura, la gestión de las redes fueron asumidas por el Gabinete de Prensa de la Consejería, lo que dio lugar a una modificación de las métricas a seguir, no considerándose en ese momento relevante el número de publicaciones realizadas. El única

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

dato disponible de 2019 es el número de vídeos subidos a Youtube, 136.

En 2020, se han ampliado los ítem cuantificados añadiendo el número de post publicados en las redes sociales de la Consejería, en los dos perfiles que se mantienen. Se indican estos datos a continuación aunque no se puede establecer una comparativa con el periodo anterior por las razones citadas:

-Perfiles de Turismo:

A finales de 2020 el número de post publicados era en Facebook de 1321, en Twitter de 1911, en Instagram de 399, y en Youtube de 285, por lo que el total de post publicados con este perfil es de 3.916.

-Perfiles de Regeneración, Justicia y Administración Local:

A finales de 2020 el número de post publicados era en Facebook de 856, en Twitter de 1022, en Instagram de 189, y en Youtube de 30, por lo que el total de post publicados con este perfil es de 2.097.

Total de post publicados: 6.013

Servicio:

2. Al área de documentación le corresponde:

2.1. Mantener actualizado el fondo bibliográfico y documental especializado en las áreas competenciales de la Consejería.

Compromiso:

2.1.- Incrementar, actualizar y mantener el fondo documental y bibliográfico del centro de documentación de la Consejería de Consejería.

Indicador:

Número de títulos del fondo bibliográfico incrementados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2020

31/12/2020

539.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 539.0

Seguimiento del Indicador:

En 2020 se ha registrado un incremento de 539 títulos (registros dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

Indicador:

Número de ejemplares del fondo bibliográfico incrementados

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2020
31/12/2020

190.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 190.0

Seguimiento del Indicador:

En 2020 se han registrado un incremento de 190 ejemplares (ejemplares dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

Téngase en cuenta para la valoración de estos datos que tras la declaración del estado de alarma por la pandemia la biblioteca permaneció cerrada al público desde el 16/03/20 hasta 16/07/20 aunque se siguió atendiendo telemáticamente a los usuarios.

Servicio:

2.2. Realizar y establecer el proceso técnico de los fondos bibliográficos y documentales.

Compromiso:

2.2.- Tramitación inmediata de la compra de los materiales solicitados en función de las necesidades de los usuarios y de las disponibilidades presupuestarias.

➔ **Indicador:**

Número de solicitudes de adquisición tramitadas de materiales bibliográficos y documentales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En este ejercicio se ha adquirido 3 monografías a petición de los servicios de la Consejería.

Así mismo, se ha gestionado la renovación de 8 suscripciones: dos a bases de datos legislativas y 6 a revistas electrónicas. La idoneidad de renovación de todas las suscripciones han sido consultadas con los servicios de la Consejería.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Por lo que de las 11 solicitudes de adquisición, todas han sido tramitadas, lo que constituye un 100% del total.

Servicio:

2.3. El Centro de Documentación y Publicaciones ofrece los siguientes servicios:

- Consulta en sala.
- Préstamo (interbibliotecario y presencial).
- Búsquedas bibliográficas.
- Acceso a bases de datos especializadas.
- Elaboración de dossiers documentales.
- Difusión selectiva de la información.

Compromiso:

2.3.- Suministrar la información seleccionada y precisa en función de los perfiles de las personas usuarias en los siguientes términos:

- Localización inmediata de los fondos bibliográficos y documentales para su consulta y/o préstamo.
- Elaboración de dossiers documentales en el mínimo plazo de tiempo, condicionado por la amplitud de la materia formativa.
- Difusión selectiva de la información al personal de la Consejería de Consejería.

Indicador:

Número de accesos al catálogo bibliográfico

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

107.69

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 107.69

Seguimiento del Indicador:

Desde la integración de los catálogos de los centros de documentación de Andalucía en la Red IDEA no se ha podido obtener por medios propios este dato, por lo que especificamos en este apartado el nº total de descargas de documentos catalogados disponibles en el repositorio del Centro de Documentación y Publicaciones, en sus áreas de documentación y publicaciones.

Total: 373.533 , que frente a las 346.888 del año anterior supone un porcentaje del 107,69 %. La estimación de estos datos ha sido realizada con el programa Advanced Web Statistics (Awstats).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Número de préstamos realizados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Se han satisfecho la totalidad de préstamos solicitados (100%).

Datos del ejercicio: préstamo interbibliotecario 2, Prestamos a domicilio 15 (usuarios internos 12, usuarios externos 3). Total: 17.

Téngase en cuenta para la valoración de estos datos que tras la declaración del estado de alarma por la pandemia la biblioteca permaneció cerrada al público desde el 16/03/20 hasta 16/07/20 aunque se siguió atendiendo telemáticamente a los usuarios.

 **Indicador:**

Consultas totales atendidas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: en 2020 se han contabilizado 233 consultas relativas a los fondos de documentación y publicaciones, y 26 relacionadas con identidad corporativa. Total: 259 consultas.

Han sido atendidas el total de las consultas recibidas (100 %).

Compromiso:

2.4.- Expedición instantánea y gratuita del carné de persona usuaria

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Número de personas usuarias externas e internas respecto al año anterior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

40.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 40.0

Seguimiento del Indicador:

En 2019 se dieron de alta 5 personas usuarias (2 personas internas, y 3 externas), mientras que en 2020 se han incorporado 2 nuevas altas (1 personas interna, y 1 externa).

El porcentaje de altas con respecto a 2019 es por tanto de 40%

Téngase en cuenta para la valoración de estos datos que tras la declaración del estado de alarma por la pandemia la biblioteca permaneció cerrada al público desde el 16/03/20 hasta 16/07/20 aunque se siguió atendiendo telemáticamente a los usuarios.

Servicio:

3. Al área de estadística y cartografía le corresponde:
3.1. Elaborar el Plan Estadístico y Cartográfico de la Consejería.

Compromiso:

- 3.1.- Realizar el seguimiento de las trabajos estadísticos que realiza la Consejería.

 **Indicador:**

Número de estadísticas realizadas por la Consejería anualmente: Número total de estadísticas y número de estadísticas por áreas temáticas (Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El número de actividades estadísticas y cartográficas realizadas por la Consejería y contempladas en el Programa Anual de Estadística y Cartografía de la Junta de Andalucía 2020 ha sido de 14 actividades, 9 son del área de turismo, 4 son del área de Justicia y 1 del área de Administración Local. De las 14 solo una era de carácter cartográfico. Todas las actividades han sido ejecutadas en su totalidad según lo previsto, aunque en 3 de ellas ha habido retrasos en la difusión, por la situación de pandemia vivida en el año 2020.

Servicio:

3.2. Coordinar los Programas y los Balances Anuales Estadísticos de la Consejería con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.2.- Ser el único interlocutor para el intercambio de información con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Indicador:

Nuevo indicador

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Sección de Coordinación de Estudios y Estadísticas integrada en el Servicio de Información, Documentación y Publicaciones de la Secretaría General Técnica, cumple con las funciones encomendadas a esta última en el Decreto 98/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, que en el artículo 9.v.) establece que le corresponde la dirección de la labor estadística, en colaboración con el resto de los órganos directivos y con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, y en base a ello, se convierte en el único interlocutor ante el IECA. Todas las solicitudes de explotaciones a medida, actualización de agentes estadísticos, elaboración del programa anual, la evaluación de las actividades estadísticas y cartográficas del programa anual, elaborar la memoria anual del sistema estadístico y cartográfico, la elaboración o la revisión, cuando

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

proceda, de las memorias técnicas de las actividades estadísticas, se han gestionado a través de dicha Sección.

Servicio:

3.3. Suministrar datos al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.3.- Remitir los datos requeridos por el IECA

Indicador:

Envío de datos al IECA

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Remisión al IECA de:

- Tramitación al IECA de los contenidos para la publicación del Anuario Estadístico de Andalucía 2020 y para actualización datos en SIMA
- Tramitación al IECA de la Memoria anual 2020 del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía
- Evaluación del Programa Estadístico y Cartográfico de Andalucía 2020
- Tramitación al INE e IECA del cuestionario sobre estadísticas en I+D+I 2020
- Reunión de la Comisión Técnica Estadística y Cartográfica (IECA 20.11.20)
- Reunión del Grupo de Trabajo Infraestructura de Datos Espaciales (IECA 17/12/20)

Servicio:

3.4. Suministrar al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía los datos del «Registro de Turismo de Andalucía» para su explotación estadística.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Compromiso:

3.4.- Remitir mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo de Andalucía para su explotación estadística

Indicador:

Numero de envíos anuales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 12

01/01/2020

31/12/2020

12.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 12.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha remitido mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos, casas rurales, viviendas con fines turísticos y viviendas turísticas de alojamiento rural, correspondientes al año 2020

Servicio:

4. Al área de archivo le corresponde:

4.1. Normalizar y establecer el proceso técnico para poder llevar a cabo las transferencias de documentos de los archivos de oficina al Archivo Central.

Compromiso:

4.1.- Realizar correctamente las transferencias de documentación de los archivos de oficina de la consejería al archivo central de la misma.

Indicador:

Número de documentos administrativos de la Consejería clasificados y ordenados en el Archivo Central

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Número de documentos administrativos de la consejería clasificados y ordenados en el Archivo Central: 3.212

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería (también número de Centros Directivos que han transferido documentación al Archivo Central)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería (también número de Centros Directivos que han transferido documentación al Archivo Central):
- Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería: 51.
- Número de centros directivos que han transferido documentación: 7.

Servicio:

4.2. Realizar préstamos y consultas de documentos de los Servicios Centrales de la Consejería.

Compromiso:

4.2.- Atender a los servicios de la consejería en sus demandas informativas para proporcionarle un servicio que cumpla los estándares de calidad marcados por el servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones.

Indicador:

Número de consultas de documentación administrativa atendidas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Número de consultas de documentación administrativa atendidas: 0.
Número de préstamos: 55

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

4.3. Realizar el proceso técnico para la transferencia de documentos al Archivo General de Andalucía, de acuerdo a la normativa vigente.

Compromiso:

4.3.- Realizar periódicamente, de acuerdo con la normativa establecida, la transferencia de documentación del archivo central de la Consejería al Archivo General de Andalucía.

➡ **Indicador:**

Número de transferencias del Archivo Central de la Consejería al Archivo General de Andalucía

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: Número de Transferencias de documentos al Archivo General de Andalucía: 0

Servicio:

5. Al área de publicaciones le corresponde: Coordinar el sistema de publicaciones de la Consejería y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

5.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

Compromiso:

5.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Publicaciones de la Consejería.

➡ **Indicador:**

Número de publicaciones realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número total)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2020
31/12/2020

70.62

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 70.62

Seguimiento del Indicador:

Se facilitan datos provisionales pendientes de cierre de informe definitivo. El Proyecto del plan estaba integrado inicialmente por 160 publicaciones de diverso formato, de las que se han ejecutado, a fecha 28/02/21, 113 publicaciones, es decir el 70,62 %.

Por áreas temáticas las propuestas de publicaciones realizadas han sido las siguientes:

Administración local: 1 (ordinaria)

Transparencia: 2 (ordinarias)

Turismo: 105 (ordinarias).

Deporte: 4 (ordinarias).

General: 1 (ordinaria).

Compromiso:

Cumplir con las propuestas de publicaciones de la Secretaría General Técnica, de acuerdo con el Plan Anual de Publicaciones.

Indicador:

Número de publicaciones realizadas por la SGT en relación al Plana anual de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Secretaría General Técnica ha publicado en 2020 las tres propuestas presentadas.

Servicio:

5.2. Tramitación de las propuestas de publicaciones extraordinarias para, en su caso, la aprobación de las mismas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Compromiso:

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Publicaciones, las propuestas extraordinarias de publicaciones

Indicador:

Tramitar las propuestas extraordinarias de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.0

Seguimiento del Indicador: En 2020 no se ha tramitado ninguna propuesta por el procedimiento extraordinario.

Servicio:

5.3. Gestión del ISBN de todos los órganos y entidades dependientes de la Consejería.

Compromiso:

Tramitar las solicitudes de ISBN realizadas por los órganos y entidades dependientes de la Consejería.

Indicador:

Tramitar las solicitudes

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.0

Seguimiento del Indicador: En este año no ha habido ninguna solicitud de tramitación de ISBN.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

5.4. Establecimiento de criterios de diseño de las publicaciones que garanticen su correcta difusión, de acuerdo con las normas de control bibliográfico y acordes a la imagen corporativa de la Junta de Andalucía.

5.5.- Realización de informes de distribución de las publicaciones de la Consejería

5.6.- Distribución de las publicaciones realizadas por la Consejería.

Compromiso:

Ejercer un control bibliográfico de toda la producción editorial de la Consejería, dando uniformidad a las publicaciones tanto desde el punto de vista de contenido como del diseño, de acuerdo con el Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía.

Indicador:

Publicaciones de la consejería catalogadas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2020

31/12/2020

92.92

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 92.92

Seguimiento del Indicador:

En 2020 se han realizado 113 publicaciones, de ellas se han recibido y catalogado al cierre de este informe, 105 títulos, lo que supone el 92,92% de todo lo publicado.

Indicador:

Distribuir las publicaciones de la Secretaría General Técnica no sujetas a precio público a instituciones y ciudadanía interesada, en función de la disponibilidad de ejemplares.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Secretaría General Técnica ha realizado en 2020 tres publicaciones en formato digital que al encontrarse accesibles en línea no han requerido una distribución física de las mismas, aunque si su difusión a través del catalogo de publicaciones de la web.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Por todo ello puede indicarse que se han difundido el 100% de las publicaciones promovidas por la SGT.

Servicio:

6. Al área de actividades formativas: Coordinar el sistema de actividades formativas externas de la Consejería y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

6.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

Compromiso:

6.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Actividades Formativas de la Consejería.

Indicador:

Número de actividades formativas realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan Anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número de actividades formativas totales)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2020

31/12/2020

88.97

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 88.97

Seguimiento del Indicador:

Se facilitan datos provisionales pendientes de cierre del informe definitivo. El Proyecto del plan estaba integrado inicialmente por 263 actividades, de las que se han ejecutado, a fecha 28/02/21, 234, es decir el 88,97 %.

Todas las actividades ejecutadas corresponden al área de turismo y han sido propuestas por el procedimiento ordinario.

Servicio:

6.2. Información sobre todas las propuestas de actividades formativas anuales de los órganos y entidades dependientes de la Consejería.

Compromiso:

Elaborar un informe anual de seguimiento

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Informe anual de seguimiento

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: Se han recibido los datos del informe provisional de seguimiento del Plan. Queda pendiente la recepción de parte de los datos definitivos para completarlo.

Servicio:

6.3. Tramitación de las propuestas de actividades formativas para, en su caso, la aprobación de las mismas.

Compromiso:

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Actividades Formativas, las propuestas extraordinarias de actividades formativas.

Indicador:

Número de propuestas extraordinarias tramitadas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2020
31/12/2020

0.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.0

Seguimiento del Indicador: En 2020 no se ha tramitado ninguna propuesta por el procedimiento extraordinario.