

Carta de Servicios del Servicio de Información,
Documentación, Estudios y Publicaciones

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2018 - 31/12/2018



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

1. Al área de información le corresponde:

1.1. Información y atención a la ciudadanía:

- Atender a las consultas formuladas por la ciudadanía respecto a las materias competencia de la Consejería de Turismo y Deporte, a través del buzón de información habilitado para este fin: <http://lajunta.es/12lib>

Compromiso:

1.1.- Atender y resolver, eficaz y eficientemente, las consultas que la ciudadanía realice a través del buzón de información habilitado en la página web de la Consejería para este fin.

Indicador:

Número de consultas atendidas a través del buzón de información general de la Consejería

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Durante el año 2018, el Servicio tramitó 172 solicitudes, de las cuales contestó directamente 69, el 100% de las que le correspondía, el resto se trasladaron al Servicio correspondiente.

Compromiso:

1.2.- Atender y responder a las sugerencias y reclamaciones realizadas por la ciudadanía.

Indicador:

Plazo medio de respuesta en días a las Sugerencias y Reclamaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

No se ha recibido ninguna sugerencias ni reclamación

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Número de sugerencias y reclamaciones clasificadas por áreas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90

01/01/2018
31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: En el Servicio, no se han recibido ninguna sugerencia ni reclamación a través del Libro de sugerencias y reclamaciones

Servicio:

1.2. Página Web:

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de la información que aparece en la Web de la Consejería.
- Coordinar con las Delegaciones Territoriales los contenidos a incluir en la Web.

Compromiso:

1.3.- Mantener actualizada la información de la página web.

 **Indicador:**

Número de accesos a la web

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2018
31/12/2018

382678

5.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 3826785.0

Seguimiento del Indicador: Se produjeron 3.826.785 visitas a páginas del Portal Web de la Consejería de Turismo y Deporte. El promedio de tiempo en la página fue de 1:29 minutos

 **Indicador:**

Periodización media de actualización de la web

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: diaria

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La web de la Consejería actualiza diariamente sus contenidos los días laborables. Así desde el Gabinete de prensa se publicaron, durante el 2018, 370 noticias. Desde el Servicio se actualizaron 1.888 contenidos en total. No se tienen datos de otras unidades administrativas que tienen autonomía para publicar en la web (Delegaciones Territoriales, Declaraciones de Interés Turístico, etc...)

Servicio:

1.3. Redes sociales

- Coordinar la gestión y publicación de contenidos de las redes sociales de la Consejería

Compromiso:

1.4.- Incrementar el número de seguidores en las redes sociales de la consejería, así como actualizar los contenidos

Indicador:

Número de seguidores en las redes sociales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

103.32

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica):
103.32

Seguimiento del Indicador:

El número de seguidores de las redes sociales de la Consejería pasó de 92.556 a 95.632. En Facebook, a 31 de diciembre de 2018, el número de seguidores era de 51.505 (incremento de 0.64%), en Twitter 39.491 (incremento de 5.18%) y en Youtube 4.636 (incremento de 20,91%). En términos generales, el número total de seguidores de las redes supone un incremento total de un 3,32 % respecto al año anterior.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Indicador:

Publicaciones, tweets y videos subidos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2018

31/12/2018

49.92

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 49.92

Seguimiento del Indicador:

En las redes sociales se han subido un total de 4472 contenidos: 893 a facebook, 3.579 a twitter.

Este dato frente a las 3962 publicaciones del año anterior, supone un incremento del 112,8%.

Servicio:

2. Al área de documentación le corresponde:

2.1. Mantener actualizado el fondo bibliográfico y documental especializado en turismo y deporte.

Compromiso:

2.1.- Incrementar, actualizar y mantener el fondo documental y bibliográfico del centro de documentación de la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de títulos del fondo bibliográfico incrementados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2018

31/12/2018

620.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 620.0

Seguimiento del Indicador:

En 2017 se ha registrado un incremento de 620 títulos (registros dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Número de ejemplares del fondo bibliográfico incrementados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2018
31/12/2018

438.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 438.0

Seguimiento del Indicador: En 2018 se han registrado un incremento de 438 ejemplares (ejemplares dados de alta en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones).

Servicio:

2.2. Realizar y establecer el proceso técnico de los fondos bibliográficos y documentales.

Compromiso:

2.2.- Tramitación inmediata de la compra de los materiales solicitados en función de las necesidades de los usuarios y de las disponibilidades presupuestarias.

 **Indicador:**

Número de solicitudes de adquisición tramitadas de materiales bibliográficos y documentales

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2018
31/12/2018

80.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 80.0

Seguimiento del Indicador: En este ejercicio, en cumplimiento de los ajustes presupuestarios existentes, sólo se han adquirido 3 ejemplares correspondientes a 2 peticiones; y se ha recibido 1 petición que no se pudo suministrar por falta de stock. Así mismo, se han mantenido 2 suscripciones: una base de datos legislativa y una revista electrónica.

Por lo que de las 5 solicitudes de adquisición, han sido tramitadas 4, lo que constituye un 80% del total.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

2.3. El Centro de Documentación y Publicaciones ofrece los siguientes servicios:

- Consulta en sala.
- Préstamo (interbibliotecario y presencial).
- Búsquedas bibliográficas.
- Acceso a bases de datos especializadas.
- Elaboración de dossiers documentales.
- Difusión selectiva de la información.

Compromiso:

2.3.- Suministrar la información seleccionada y precisa en función de los perfiles de las personas usuarias en los siguientes términos:

- Localización inmediata de los fondos bibliográficos y documentales para su consulta y/o préstamo.
- Elaboración de dossiers documentales en el mínimo plazo de tiempo, condicionado por la amplitud de la materia formativa.
- Difusión selectiva de la información al personal de la Consejería de Turismo y Deporte.

➔ Indicador:

Número de préstamos realizados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se han satisfecho la totalidad de préstamos solicitados (100%).

Datos del ejercicio: préstamo interbibliotecario 0, Prestamos a domicilio 35 (usuarios internos 21, usuarios externos 14). Total: 35.

➔ Indicador:

Número de accesos al catálogo bibliográfico

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

104.15

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 104.15

Seguimiento del Indicador:

Desde la integración de los catálogos de los centros de documentación de Andalucía en la Red IDEA no se ha podido obtener por medios propios este dato, por lo que especificamos en este apartado el nº total de descargas de documentos catalogados disponibles en el repositorio del Centro de Documentación y Publicaciones, en sus áreas de documentación y publicaciones.

Total: 337.077, que frente a las 323.625 del año anterior supone un porcentaje del 104,15 %. La estimación de estos datos ha sido realizada con el programa Advanced Web Statistics (Awstats).

➔ **Indicador:**

Consultas totales atendidas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En 2018 se han contabilizado 285 consultas relativas los fondos de documentación y publicaciones, y 36 relacionadas con identidad corporativa. Total: 321 consultas.

Han sido atendidas el total de las consultas recibidas (100 %).

Compromiso:

2.4.- Expedición instantánea y gratuita del carné de persona usuaria

➔ **Indicador:**

Número de personas usuarias externas e internas respecto al año anterior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

76.92

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 76.92

Seguimiento del Indicador:

En 2017 se dieron de alta 13 personas usuarias (5 externas y 8 internas), mientras que en 2018 se han incorporado 10 nuevas altas (1 institución para préstamo interbibliotecario, 7 personas internas, y 2 externas).

El porcentaje de altas con respecto a 2017 es por tanto de 76,92%

Servicio:

3. Al área de estadística y cartografía le corresponde:
3.1. Elaborar el Plan Estadístico y Cartográfico de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

- 3.1.- Realizar el seguimiento de las trabajos estadísticos que realiza la Consejería de Turismo y Deporte.

➡ **Indicador:**

Número de estadísticas realizadas por la CTD anualmente: Número total de estadísticas y número de estadísticas por áreas temáticas (Turismo, Comercio y Deporte)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El número de actividades estadísticas y cartográficas realizadas por la Consejería y contempladas en el Programa Anual de Estadística y Cartografía de la Junta de Andalucía 2018 ha sido de 14 actividades, 8 en proyecto y 6 en operación, en cuanto a su etapa de desarrollo, de las cuales 9 son del área de turismo y 5 del área de deporte. De las 14 solo una era de carácter cartográfico.

Todas las actividades han sido ejecutadas en su totalidad según lo previsto, aunque en 5 de ellas ha habido retrasos en la difusión, y en 1 no ha habido ningún tipo de difusión, por falta de autorización del centro directivo responsable de la información para hacerlo, con lo cual será valorada como de ejecución parcial.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

3.2. Coordinar los Programas y los Balances Anuales Estadísticos de Turismo y Deporte con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.2.- Ser el único interlocutor para el intercambio de información con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Indicador:

Nuevo indicador

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Sección de Coordinación de Estudios y Estadísticas integrada en la Unidad Estadística y Cartográfica de la Consejería cumple con las funciones encomendadas en el Decreto 212/2015, de 14 de julio, por el que se aprueba la estructura orgánica de la Consejería de Turismo y Deporte, que en el artículo 7.2.q.) establece que le corresponde la coordinación de la labor estadística y cartográfica de la Consejería, en colaboración con el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, y en base a ello, se convierte en el único interlocutor ante el IECA. Todas las solicitudes de explotaciones a medida, actualización de agentes estadísticos, elaboración del programa anual, la evaluación de las actividades estadísticas y cartográficas del programa anual, elaborar la memoria anual del sistema estadístico y cartográfico, la elaboración o la revisión, cuando proceda, de las memorias técnicas de las actividades estadísticas, se han gestionado a través de dicha Sección.

Servicio:

3.3. Suministrar datos al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Compromiso:

3.3.- Remitir los datos requeridos por el IECA

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

 **Indicador:**

Envío de datos al IECA

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Remisión al IECA de:

- .- Remisión anual al IECA de datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2018
- .- Tramitación al IECA de los contenidos para la publicación del Anuario Estadístico de Andalucía 2018 y para actualización datos en SIMA
- .- Tramitación al IECA de la Memoria anual 2018 del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía
- .- Tramitación al INE e IECA del cuestionario sobre estadísticas en I+D+I 2018
- .- Reunión de la Comisión Interdepartamental de Estadística y Cartografía (IECA 20.09.18)
- .- Reunión de la Comisión Técnica Estadística y Cartográfica (IECA 13.07.18)

Servicio:

3.4. Suministrar al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía los datos del «Registro de Turismo de Andalucía» para su explotación estadística.

Compromiso:

3.4.- Remitir mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo de Andalucía para su explotación estadística

 **Indicador:**

Numero de envios anuales

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 12

01/01/2018

31/12/2018

12.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 12.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha remitido mensualmente al IECA los datos del Registro de Turismo referidos a hoteles, apartamentos, campamentos y casas rurales correspondientes al año 2018.

Servicio:

4. Al área de archivo le corresponde:

4.1. Normalizar y establecer el proceso técnico para poder llevar a cabo las transferencias de documentos de los archivos de oficina al Archivo Central.

Compromiso:

4.1.- Realizar correctamente las transferencias de documentación de los archivos de oficina de la consejería al archivo central de la misma.

➡ **Indicador:**

Número de transferencias de archivos de oficina realizadas al Archivo Central de la Consejería (también número de Centros Directivos que han transferido documentación al Archivo Central)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Transferencias realizadas desde los archivos de oficina al Archivo Central. Durante 2018 se han realizado 18 transferencias, que han supuesto un total de 341 cajas. Han transferido 6 Centros Directivos.

➡ **Indicador:**

Número de documentos administrativos de la Consejería clasificados y ordenados en el Archivo Central

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El número de documentos ingresados ha sido de 2.154. Se han tratado la totalidad de ellos.

Servicio:

4.2. Realizar préstamos y consultas de documentos de los Servicios Centrales de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

4.2.- Atender a los servicios de la consejería en sus demandas informativas para proporcionarle un servicio que cumpla los estándares de calidad marcados por el servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones.

➡ **Indicador:**

Número de consultas de documentación administrativa atendidas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En 2018 se han contabilizado 285 consultas relativas los fondos de documentación y publicaciones, y 36 relacionadas con identidad corporativa. Total: 321 consultas.

Han sido atendidas el total de las consultas recibidas (100 %).

Servicio:

4.3. Realizar el proceso técnico para la transferencia de documentos al Archivo General de Andalucía, de acuerdo a la normativa vigente.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Compromiso:

4.3.- Realizar periódicamente, de acuerdo con la normativa establecida, la transferencia de documentación del archivo central de la Consejería al Archivo General de Andalucía.

Indicador:

Número de transferencias del Archivo Central de la Consejería al Archivo General de Andalucía

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2018
31/12/2018

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

El Archivo General de Andalucía sigue sin tener espacio disponible, por lo que no ha sido posible realizar transferencias desde el Archivo Central de la Consejería

Servicio:

5. Al área de publicaciones le corresponde: Coordinar el sistema de publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

5.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

Compromiso:

5.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de publicaciones realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número total)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2018
31/12/2018

85.36

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 85.36

Seguimiento del Indicador:

Inicialmente el Plan Anual de Publicaciones contemplaba para 2018 un total de 124 propuestas, de las que 40 estaban condicionadas a las necesidades de promoción turística. Finalmente, tras la retirada y

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

anulación de distintos títulos, y la incorporación de 33 propuestas extraordinarias, el Plan está integrado por 123 publicaciones de diverso formato, de las que se han ejecutado 105, es decir el 85,36 %.

Por áreas las propuestas de publicaciones realizadas han sido las siguientes:

Turismo: 66 ordinarias y 12 extraordinarias.

Deporte: 8 ordinarias y 17 extraordinarias

General: 2 ordinarias

Compromiso:

Cumplir con las propuestas de publicaciones de la Secretaría General Técnica, de acuerdo con el Plan Anual de Publicaciones.

Indicador:

Número de publicaciones realizadas por la SGT en relación al Plana anual de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Secretaría General Técnica en 2018 ha publicado la única propuesta presentada (Memoria de la Consejería de Turismo y Deporte 2017).

Servicio:

5.2. Tramitación de las propuestas de publicaciones extraordinarias para, en su caso, la aprobación de las mismas

Compromiso:

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Publicaciones, las propuestas extraordinarias de publicaciones

Indicador:

Tramitar las propuestas extraordinarias de publicaciones

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

De 33 propuestas extraordinarias presentadas, se han tramitado y aprobado todas.

Servicio:

5.3. Gestión del ISBN de todos los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

Tramitar las solicitudes de ISBN realizadas por los órganos y entidades dependientes de la CTD

Indicador:

Tramitar las solicitudes

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

En este año sólo se ha tramitado una propuesta de ISBN, aunque se han modificado los datos de otras dos publicaciones que han demorado su fecha de publicación.

Se han tramitado por tanto el 100% de las solicitudes,

Servicio:

5.4. Establecimiento de criterios de diseño de las publicaciones que garanticen su correcta difusión, de acuerdo con las normas de control bibliográfico y acordes a la imagen corporativa de la Junta de Andalucía.

5.5.- Realización de informes de distribución de las publicaciones de la Consejería

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

5.6.- Distribución de las publicaciones realizadas por la Consejería.

Compromiso:

Ejercer un control bibliográfico de toda la producción editorial de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, dando uniformidad a las publicaciones tanto desde el punto de vista de contenido como del diseño, de acuerdo con el Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía.

Indicador:

Publicaciones de la consejería catalogadas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2018

31/12/2018

77.14

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 77.14

Seguimiento del Indicador:

El cumplimiento de este indicador está determinado en gran medida por factores exógenos a la gestión del Servicio (tramitación de los programas de la Consejería que incluyen edición de publicaciones, planificación editorial y de distribución de las entidades y servicios que poseen capacidad editora, etc.).

En 2018 se han realizado 105 publicaciones, de ellas se han recibido y catalogado al cierre de este informe, 81 títulos, lo que supone el 77,14% de todo lo publicado.

Indicador:

Distribuir las publicaciones de la Secretaría General Técnica no sujetas a precio público a instituciones y ciudadanía interesada, en función de la disponibilidad de ejemplares.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

La Secretaría General Técnica sólo ha realizado una publicación en 2018, que al encontrarse en formato digital en línea no ha requerido una distribución física de la misma.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

No obstante, si se ha llevado a cabo la distribución de una obra correspondiente al Plan 2017 publicada al final de dicho año, el Cuaderno de paseo por la Sevilla de Magallanes. A fecha de cierre de este informe habían sido distribuidos 822 ejemplares.

Por todo ello puede indicarse que se han distribuido el 100% de los ejemplares publicados.

Servicio:

6. Al área de actividades formativas: Coordinar el sistema de actividades formativas externas de la Consejería de Turismo y Deporte y de los órganos y entidades dependientes de la misma, a través de los siguientes procedimientos:

6.1. Gestión de las propuestas anuales de publicaciones de la Consejería, así como la posterior coordinación y seguimiento de las mismas.

Compromiso:

6.1.- Elaboración, Ejecución y Seguimiento del Plan Anual de Actividades Formativas de la Consejería de Turismo y Deporte.

Indicador:

Número de actividades formativas realizadas divididas por áreas temáticas, en relación con el Plan Anual de Publicaciones, clasificadas en ordinarias y extraordinarias (también número de actividades formativas totales)

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2018

31/12/2018

87.63

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 87.63

Seguimiento del Indicador:

Inicialmente el Plan Anual de Actividades Formativas y de Difusión contemplaba para 2018 un total de 189 actuaciones. Finalmente, tras la anulación de 25 actividades, y la incorporación de 22 propuestas extraordinarias, el Plan está integrado por 186 actividades, de las que se han ejecutado 163, es decir el 87,63 %.

Por áreas las propuestas de actividades realizadas han sido las siguientes:

Turismo: 133 ordinarias y 6 extraordinarias.

Deporte: 10 ordinarias y 14 extraordinarias

General: 0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Servicio:

6.2. Información sobre todas las propuestas de actividades formativas anuales de los órganos y entidades dependientes de la Consejería de Turismo y Deporte.

Compromiso:

Elaborar un informe anual de seguimiento

➡ **Indicador:**

Informe anual de seguimiento

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2018

31/12/2018

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha realizado un informe provisional de seguimiento del Plan correspondiente al primer semestre del año, quedando pendiente de redacción el informe anual, a la espera de recibir los informes de los órganos directivos, servicios de gestión diferenciada y entes instrumentales.

Servicio:

6.3. Tramitación de las propuestas de actividades formativas para, en su caso, la aprobación de las mismas.

Compromiso:

Tramitar, para su inclusión en el Plan Anual de Actividades Formativas, las propuestas extraordinarias de actividades formativas.

➡ **Indicador:**

Número de propuestas extraordinarias tramitadas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90 %

01/01/2018

31/12/2018

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

De las 22 propuestas extraordinarias presentadas han sido tramitadas todas.

