

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión
de Programas Culturales

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2015



Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Servicio:

b) Diseñar e impartir formación de danza para jóvenes valores a través del Centro Andaluz de Danza.

Compromiso:

Mejorar la calidad de los servicios prestados por la Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales, evaluando externamente todos los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción de los alumnos mayor o igual a 3,2 (escala de 1 a 5).

➔ **Indicador:**

Mujeres y hombres que han recibido formación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	135.0	01/02/2015 28/02/2015	122.0	01/03/2015 31/03/2015	124.0	01/04/2015 30/04/2015	116.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	141.0	01/06/2015 30/06/2015	92.0	01/07/2015 31/07/2015	70.0	01/09/2015 30/09/2015	71.0
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/10/2015 31/10/2015	136.0	01/11/2015 30/11/2015	149.0	01/12/2015 31/12/2015	129.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1285.0

Seguimiento del Indicador:

No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el análisis. De los 1285 alumnos, 1029 son mujeres y 252 hombres. En el mes de agosto no se imparten cursos.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción de los alumnos de los cursos de formación musical, danza y teatro.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/02/2015	4.08	01/04/2015	4.85	01/05/2015	5.0	01/07/2015	4.67
28/02/2015		30/04/2015		31/05/2015		31/07/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/10/2015	4.01	01/11/2015	4.1	01/12/2015	4.87
31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.51

Seguimiento del Indicador: En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido cursos de formación en el Centro Andaluz de Danza.

Indicador:

Número de cursos impartidos al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	8.0	01/02/2015	11.0	01/03/2015	8.0	01/04/2015	9.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015	9.0	01/06/2015	7.0	01/07/2015	5.0	01/09/2015	3.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		30/09/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/10/2015	11.0	01/11/2015	11.0	01/12/2015	10.0
31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 92.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del compromiso. En el mes de agosto no se imparten cursos en el Centro Andaluz de Danza.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Compromiso:

Publicitar el 90% de los cursos de formación al menos con 15 días de antelación.

Indicador:

Número de cursos de formación programados al año y porcentaje de los difundidos con al menos 15 días de antelación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015 31/01/2015	100.0	01/02/2015 28/02/2015	100.0	01/03/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/04/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015 31/05/2015	100.0	01/06/2015 30/06/2015	100.0	01/07/2015 31/07/2015	100.0	01/09/2015 30/09/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/10/2015 31/10/2015	81.82	01/11/2015 30/11/2015	90.91	01/12/2015 31/12/2015	60.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.88

Seguimiento del Indicador:

En los meses donde no hay datos es porque no se ha difundido ningún cursos de formación. Se cumple el compromiso adquirido, el porcentaje acumulado a final de año es de 92.39%.

Servicio:

d) Diseñar e impartir formación musical específica para jóvenes valores instrumentistas y organizar encuentros para jóvenes instrumentistas de la Orquesta Joven de Andalucía a través del Programa de Jóvenes Instrumentistas.

Compromiso:

Mejorar la calidad de los servicios prestados por la Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales, evaluando externamente todos los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción de los alumnos mayor o igual a 3,2 (escala de 1 a 5).

Indicador:

Índice de satisfacción de los alumnos de los cursos de formación.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/01/2015	4.57	01/03/2015	4.2	01/07/2015	4.15
31/01/2015		31/03/2015		31/07/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.31

Seguimiento del Indicador: Este compromiso se refiere a las clases impartidas a la Orquesta Joven de Andalucía y al Coro Joven de Andalucía. En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido clases. Se realizan tres encuentros anuales: Navidad, Semana Santa y Verano

➔ **Indicador:**

Número de cursos impartidos al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	1.0	01/03/2015	2.0	01/07/2015	2.0
31/01/2015		31/03/2015		31/07/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 5.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del compromiso establecido. En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido clases. Se organizan tres encuentros anuales, coincidiendo con los periodos vacacionales, Navidad, Semana Santa y Verano

➔ **Indicador:**

Mujeres y hombres que han recibido formación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	114.0	01/03/2015	109.0	01/07/2015	143.0
31/01/2015		31/03/2015		31/07/2015	

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Valor anual del indicador (Sumatorio): 366.0

Seguimiento del Indicador: En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido clases de formación. De las 366 personas que han recibido formación musical, dentro del Programa Andaluz para Jóvenes Instrumentistas, 189 son mujeres y 177 hombres.

Compromiso:

Publicitar el 90% de los cursos de formación al menos con 15 días de antelación.

➔ **Indicador:**

Número de cursos de formación programados al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	1.0	01/03/2015	2.0	01/07/2015	2.0
31/01/2015		31/03/2015		31/07/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 5.0

Seguimiento del Indicador: En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido cursos de formación del Programa Andaluz para Jóvenes Instrumentistas. No tiene estándar asociado, es un dato de actividad necesario para el cálculo del indicador "Porcentaje de cursos impartidos a los jóvenes instrumentistas de la OJA y al Joven Coro, difundidos al menos con 15 días de antelación"

➔ **Indicador:**

Porcentaje de los cursos difundidos con al menos 15 días de antelación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/03/2015	100.0	01/07/2015	100.0
31/01/2015		31/03/2015		31/07/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 100.0

Seguimiento del Indicador: En los meses donde no hay datos es porque no se han impartido clases de formación musical. Se cumple el compromiso establecido. El valor acumulado anual es del 100%

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Servicio:

e) Diseñar e impartir formación en las áreas de dirección escénica, técnica y expresión oral, interpretación y técnicas del espectáculo y diseñar e impartir cursos monográficos y de reciclaje para profesionales de las artes escénicas desarrolladas en el Centro de Estudios Escénicos.

Compromiso:

Mejorar la calidad de los servicios prestados por la Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales, evaluando externamente todos los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción de los alumnos mayor o igual a 3,2 (escala de 1 a 5).

Indicador:

Índice de satisfacción de los alumnos de los cursos de formación musical, danza y teatro.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/01/2015	4.6	01/02/2015	4.63	01/03/2015	4.81	01/04/2015	4.62
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/05/2015	4.68	01/06/2015	4.6	01/07/2015	4.43	01/10/2015	4.51
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/10/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/11/2015	4.74	01/12/2015	4.59
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): **4.62**

Seguimiento del Indicador:

Los datos se refieren a los cursos impartidos en la Escuela Pública de Formación Cultural de Andalucía donde se imparten cursos de Escénica Técnica, Escénica Artística, Gestión Cultural, presenciales y a distancia. En los meses de agosto y septiembre no se impartieron cursos

Indicador:

Número de cursos impartidos al año.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	1.0	01/02/2015 28/02/2015	7.0	01/03/2015 31/03/2015	9.0	01/04/2015 30/04/2015	8.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	8.0	01/06/2015 30/06/2015	18.0	01/07/2015 31/07/2015	5.0	01/10/2015 31/10/2015	9.0
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/11/2015 30/11/2015	13.0	01/12/2015 31/12/2015	12.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 90.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis de los compromisos establecidos. En los meses de agosto y septiembre no se han impartieron cursos de formación en la Escuela Pública de Formación Cultural de Andalucía.

 **Indicador:**

Mujeres y hombres que han recibido formación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	23.0	01/02/2015 28/02/2015	70.0	01/03/2015 31/03/2015	84.0	01/04/2015 30/04/2015	66.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	38.0	01/06/2015 30/06/2015	207.0	01/07/2015 31/07/2015	52.0	01/10/2015 31/10/2015	86.0
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/11/2015	139.0	01/12/2015	165.0
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 930.0

Seguimiento del Indicador: De las 930 personas que han recibido formación en la Escuela Pública de Formación Cultural de Andalucía, 527 son mujeres y 403 son hombres. Durante los meses de agosto y septiembre no se han impartido cursos de formación.

Compromiso:

Publicitar el 90% de los cursos de formación al menos con 15 días de antelación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de los difundidos con al menos 15 días de antelación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/02/2015	71.43	01/03/2015	100.0	01/04/2015	71.43
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015	100.0	01/06/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/10/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/11/2015	100.0	01/12/2015	100.0
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.29

Seguimiento del Indicador: El porcentaje acumulado a final de año es de 95.45%. En los meses de agosto y septiembre no se impartieron cursos.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Indicador:

Número de cursos de formación programados al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	1.0	01/02/2015 28/02/2015	7.0	01/03/2015 31/03/2015	9.0	01/04/2015 30/04/2015	8.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	8.0	01/06/2015 30/06/2015	18.0	01/07/2015 31/07/2015	5.0	01/10/2015 31/10/2015	9.0
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/11/2015 30/11/2015	13.0	01/12/2015 31/12/2015	12.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 90.0

Seguimiento del Indicador: En los meses de agosto y septiembre no se impartieron cursos en la Escuela Pública de Formación Cultural de Andalucía.

Servicio:

f) Coordinar las giras correspondientes a los circuitos de espacios escénicos, danza y a través de los Circuitos Andaluces.

Compromiso:

Difundir el 90% de actividades culturales de los circuitos andaluces al menos con 15 días de antelación.

Indicador:

Porcentaje de las difundidas con al menos 15 días de antelación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015 31/01/2015	100.0	01/02/2015 28/02/2015	100.0	01/03/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/04/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015	100.0	01/06/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/08/2015	95.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2015	87.5	01/10/2015	100.0	01/11/2015	97.73	01/12/2015	92.59
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 97.73

Seguimiento del Indicador: Este indicador no se está midiendo, con el cambio del programa no tiene sentido, todo se realiza on line. Se ha sustituido por "Porcentaje de compañías satisfechas con la representación (valorándola con una puntuación mayor o igual a 7, en una escala de 1 a 10) respecto al total de representaciones valoradas. El estándar de calidad establecido es del 90%. En 2015 se ha obtenido un porcentaje acumulado del 98.23%.

Indicador:

Número de actividades programadas de los circuitos andaluces al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	7.0	01/02/2015	30.0	01/03/2015	40.0	01/04/2015	61.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015	31.0	01/06/2015	13.0	01/07/2015	31.0	01/08/2015	31.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/09/2015	16.0	01/10/2015	69.0	01/11/2015	83.0	01/12/2015	39.0
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Valor anual del indicador (Sumatorio): 451.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis de los indicadores establecidos para este programa. En septiembre de 2012 se suspendió temporalmente el programa por falta de presupuesto. Se sustituyó por un programa nuevo ENRÉDATE, Red Andaluza de Teatros Públicos, que comenzó en julio de 2013. Durante el 2015 se han programado 451 funciones.

Compromiso:
90% de cumplimiento de la programación anual de los Circuitos Andaluces.

Indicador:
Número de actividades programadas de los circuitos andaluces al año

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	7.0	01/02/2015	30.0	01/03/2015	40.0	01/04/2015	61.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015	31.0	01/06/2015	13.0	01/07/2015	31.0	01/08/2015	31.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/09/2015	16.0	01/10/2015	69.0	01/11/2015	83.0	01/12/2015	39.0
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 451.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis de los indicadores. En 2013 se sustituyó el programa Circuitos Andaluces por un programa nuevo, ENRÉDATE, Red Andaluza de Teatros Públicos. Durante el 2015 se han programado 451 espectáculos.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Indicador:

Porcentaje anual de modificaciones sobre lo programado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/02/2015	100.0	01/03/2015	95.35	01/04/2015	94.12
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015	96.43	01/06/2015	88.89	01/07/2015	100.0	01/08/2015	96.3
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2015	80.0	01/10/2015	100.0	01/11/2015	100.0	01/12/2015	100.0
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.92

Seguimiento del Indicador:

El programa se suspende temporalmente en septiembre de 2012 por falta de presupuesto. En julio de 2013 se pone en marcha un nuevo programa ENRÉDATE. Se ha sustituido este indicador por "Porcentaje de municipios que valoran la calidad de la representación con una puntuación mayor o igual a 7 (en una escala de 1 a 10) respecto al total de representaciones valoradas. El estándar de calidad establecido es del 95%.
El porcentaje acumulado durante 2015 es del 97.42%.

Servicio:

2. Unidad de Programas de Cooperación.
a) Gestionar espacios culturales.

Compromiso:

Responder a las solicitudes de reserva de visitas para grupos a los centros en un plazo de 5 días.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Indicador:

Número de peticiones de visitas para grupos presentadas al año

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015	283.0	01/02/2015	341.0	01/03/2015	449.0	01/04/2015	395.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015	376.0	01/06/2015	224.0	01/07/2015	165.0	01/08/2015	154.0
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/09/2015	167.0	01/10/2015	405.0	01/11/2015	263.0	01/12/2015	133.0
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 3355.0

Seguimiento del Indicador:

No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del indicador "Porcentaje de solicitudes de reserva de visita para grupos contestadas en el plazo de 5 días". Se han recibido 3.355 peticiones de reservas de visitas para grupos en los espacios pertenecientes a la RECA (Red de Espacios Culturales de Andalucía).

Indicador:

Porcentaje de las contestadas en el plazo de 5 días.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2015	97.88	01/02/2015	99.41	01/03/2015	98.66	01/04/2015	100.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/05/2015	99.47	01/06/2015	100.0	01/07/2015	95.15	01/08/2015	99.35
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/09/2015	95.81	01/10/2015	99.26	01/11/2015	98.86	01/12/2015	100.0
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 98.65

Seguimiento del Indicador: El porcentaje acumulado anual obtenido es del 98.87%, de las 3355 peticiones se han contestado fuera de plazo 38.

Servicio:

d) Diseñar y montar exposiciones.

Compromiso:

El 90% de exposiciones programadas difundidas al menos con 15 días de antelación.

Indicador:

Número de exposiciones programadas al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/02/2015	1.0	01/03/2015	2.0	01/04/2015	1.0	01/05/2015	2.0
28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/07/2015	1.0	01/09/2015	2.0	01/10/2015	1.0	01/11/2015	1.0
31/07/2015		30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015	

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/12/2015
31/12/2015 **1.0**

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 12.0

Seguimiento del Indicador:

No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del programa. En los meses donde no hay datos es porque no se han programado exposiciones.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de las difundidas con al menos 15 días de antelación.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/02/2015 28/02/2015	100.0	01/03/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/04/2015	100.0	01/05/2015 31/05/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/07/2015 31/07/2015	100.0	01/09/2015 30/09/2015	100.0	01/10/2015 31/10/2015	100.0	01/11/2015 30/11/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/12/2015
31/12/2015 **100.0**

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se cambia este indicador por "Porcentaje anual de exposiciones que se ajustan al presupuesto".

Compromiso:

90% de cumplimiento de la programación anual de exposiciones.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Indicador:

Porcentaje de modificaciones sobre lo programado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/02/2015	100.0	01/03/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/05/2015	100.0
28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/07/2015	100.0	01/09/2015	100.0	01/10/2015	100.0	01/11/2015	100.0
31/07/2015		30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/12/2015	100.0
31/12/2015	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se cambia este indicador por "porcentaje de exposiciones inauguradas con catálogo elaborado", el estándar de calidad es 90.0%. Se obtiene un valor acumulado anual de 100%.

Servicio:

e) Diseñar y elaborar guías, folletos y libros.

Compromiso:

Actualizar el 80% de los folletos informativos facilitados a los visitantes de los yacimientos arqueológicos al menos cada 3 años.

Indicador:

Número de folletos informativos actualizados anualmente

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

Seguimiento del Indicador: Se ha eliminado este indicador.

Indicador:

Porcentaje de folletos con antigüedad superior a tres años actualizados sobre el total de folletos a actualizar.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

Seguimiento del Indicador: Se ha eliminado este indicador.

Servicio:

3. Unidad de Espacios Escénicos.

a) Gestionar los siguientes espacios escénicos: Teatro Central, Teatro José Tamayo, Teatro Cánovas y otros espacios.

Compromiso:

Mejorar la calidad de los servicios prestados por la Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales, evaluando externamente los espectáculos y servicios ofrecidos en cada uno de los teatros gestionados alcanzando un índice de satisfacción de los espectadores mayor o igual a 3,2 (escala de 1 a 5).

Indicador:

Índice de satisfacción de los espectadores mayor o igual a 3,2 (escala de 1 a 5).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3,2

01/01/2015	4.5
31/12/2015	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 4.5

Seguimiento del Indicador:

Encuesta realizada en los Teatros al final de la temporada 14/15. La satisfacción media de los espectadores del Teatro Central es de 4,6. En el Teatro Alhambra es de 4,2 y 4,3 la valoración de la satisfacción para los espectadores del Teatro Cánovas.

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Servicio:

4. Unidad Artística de los Espacios Escénicos.

a) Programar las actividades culturales escénicas y musicales de los teatros adscritos a la Consejería de Cultura.

Compromiso:

El 90% de espectáculos programados difundidos al menos con 15 días de antelación.

Indicador:

Porcentaje anual de espectáculos programados difundidos al menos con 15 días de antelación

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/02/2015	96.77	01/03/2015	96.97	01/04/2015	100.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015	91.11	01/06/2015	72.73	01/10/2015	100.0	01/11/2015	57.14
31/05/2015		30/06/2015		31/10/2015		30/11/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/12/2015	78.57
31/12/2015	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 88.14

Seguimiento del Indicador:

En los meses donde no hay datos es porque no hay espectáculos programados. El porcentaje acumulado anual es de 88,68%. En este caso no se cumple el compromiso adquirido. Hay que establecer un criterio unificado para su medición en los tres Teatros .

Indicador:

Número total de espectáculos programados al año.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	16.0	01/02/2015 28/02/2015	31.0	01/03/2015 31/03/2015	33.0	01/04/2015 30/04/2015	21.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	45.0	01/06/2015 30/06/2015	11.0	01/10/2015 31/10/2015	13.0	01/11/2015 30/11/2015	28.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/12/2015 31/12/2015	14.0
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 212.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del indicador "Porcentaje de espectáculos programados difundidos al menos con 15 días de antelación". Se han programado un total de 212 espectáculos

Compromiso:

90% de cumplimiento de la programación de espectáculos anual.

Indicador:

Número total de espectáculos programados

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	49.0	01/02/2015 28/02/2015	62.0	01/03/2015 31/03/2015	68.0	01/04/2015 30/04/2015	48.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	76.0	01/06/2015 30/06/2015	17.0	01/10/2015 31/10/2015	29.0	01/11/2015 30/11/2015	63.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos.

Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/12/2015
31/12/2015

57.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 469.0

Seguimiento del Indicador:

No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del indicador "Porcentaje de modificaciones sobre lo programado". En los meses donde no hay datos es porque no se han programado espectáculos. En este caso nos referimos al núm. de funciones. Se han representado un total de 469 funciones.

➔ **Indicador:**

Porcentaje anual de modificaciones sobre lo programado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015	100.0	01/02/2015	100.0	01/03/2015	97.06	01/04/2015	100.0
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015	100.0	01/06/2015	100.0	01/10/2015	100.0	01/11/2015	100.0
31/05/2015		30/06/2015		31/10/2015		30/11/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/12/2015
31/12/2015

98.25

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 99.48

Seguimiento del Indicador:

El porcentaje acumulado anual es de 99.36%.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Servicio:

b) Producir y distribuir espectáculos flamencos.

Compromiso:

El 90% de espectáculos flamencos programados difundidos al menos con 15 días de antelación.

➡ **Indicador:**

Número de espectáculos flamencos programados al año.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	3.0	01/02/2015 28/02/2015	7.0	01/03/2015 31/03/2015	18.0	01/04/2015 30/04/2015	14.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	10.0	01/06/2015 30/06/2015	2.0	01/07/2015 31/07/2015	3.0	01/08/2015 31/08/2015	4.0
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/09/2015 30/09/2015	5.0	01/10/2015 31/10/2015	5.0	01/11/2015 30/11/2015	12.0	01/12/2015 31/12/2015	8.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 91.0

Seguimiento del Indicador:

No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del compromiso "Porcentaje de espectáculos flamencos programados difundidos al menos con 15 días de antelación".

➡ **Indicador:**

Porcentaje de los difundidos con al menos 15 días de antelación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015 31/01/2015	100.0	01/02/2015 28/02/2015	100.0	01/03/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/04/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015 31/05/2015	100.0	01/06/2015 30/06/2015	100.0	01/07/2015 31/07/2015	100.0	01/08/2015 31/08/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2015 30/09/2015	100.0	01/10/2015 31/10/2015	100.0	01/11/2015 30/11/2015	100.0	01/12/2015 31/12/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Se cumple para el 100% de los espectáculos programados de flamenco.

Compromiso:

90% de cumplimiento de la programación anual de espectáculos flamencos.

Indicador:

Porcentaje anual de modificaciones sobre lo programado.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015 31/01/2015	100.0	01/02/2015 28/02/2015	100.0	01/03/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/04/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2015 31/05/2015	100.0	01/06/2015 30/06/2015	100.0	01/07/2015 31/07/2015	100.0	01/08/2015 31/08/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios de la Empresa Pública de gestión de Programas Culturales

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2015 30/09/2015	100.0	01/10/2015 31/10/2015	100.0	01/11/2015 30/11/2015	100.0	01/12/2015 31/12/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Durante el 2015 se ha cumplido la programación en un 100%.

Indicador:

Número total de espectáculos flamencos programados

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2015 31/01/2015	3.0	01/02/2015 28/02/2015	7.0	01/03/2015 31/03/2015	18.0	01/04/2015 30/04/2015	14.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/05/2015 31/05/2015	10.0	01/06/2015 30/06/2015	2.0	01/07/2015 31/07/2015	3.0	01/08/2015 31/08/2015	4.0
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad:

01/09/2015 30/09/2015	5.0	01/10/2015 31/10/2015	5.0	01/11/2015 30/11/2015	12.0	01/12/2015 31/12/2015	8.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 91.0

Seguimiento del Indicador: No tiene estándar asociado ya que es un dato de actividad necesario para el cálculo y análisis del compromiso "Porcentaje de cumplimiento de la programación de espectáculos flamencos".